

## Jaarverslag over 2012

### 01 Woord vooraf

### 02 Doelen voor 2012

1. Behoud van Eigen Regie voor mensen die langdurig zorg nodig hebben
2. Behoud van het pgb voor mensen die langdurig zorg nodig hebben
3. Potentiële, startende en gevorderde budgethouders optimaal ondersteunen
4. Het pgb solide en fraudebestendig maken
5. Leden lid laten blijven
6. Per Saldo dichterbij de leden brengen
7. Pluslidmaatschap promoten
8. Een nieuwe visie op de toekomst
9. Integratie LSW

### 03 Per Saldo, de vereniging

## **01 Woord vooraf**

2012 was een jaar waarin de 'wereld' voor budgethouders en andere zorgvragers onzeker was en voortdurend veranderde. Steeds opnieuw werden nieuwe maatregelen aangekondigd waardoor velen niet meer wisten waar ze aan toe waren.

Eerst was het voor mensen zonder verblijfsindicatie niet meer mogelijk een pgb aan te vragen. Later werd besloten het pgb in 2013 voor een grote groep mensen zonder die verblijfsindicatie weer terug te brengen; alleen mensen die alleen begeleiding nodig hebben voor minder dan 10 uur per week kunnen geen aanspraak meer maken op het pgb.

Toen kwam er een nieuw kabinet. Dat nieuwe kabinet besloot dat Begeleiding niet per 2014 overgaat naar gemeenten maar een jaar later. Het besloot en passant ook dat Persoonlijke Verzorging uit de AWBZ gaat en met Begeleiding mee over gaat naar de gemeenten, onder de Wet maatschappelijke ondersteuning, en dat Verpleging in 2017 wordt overgeheveld naar de zorgverzekeraar. Een aantal zorgzwaartepakketten werd en wordt afgeschaft; nieuwe instroom krijgt geen indicatie voor verblijf meer, maar een indicatie in functies en klassen. Kortom, 2012 was een onrustig jaar en Per Saldo heeft zich in die drukte, ondanks de verminderde menskracht door het verminderen van de subsidie, staande weten te houden. Zelfs meer dan dat: door stevig en ijverig lobbywerk is het pgb voor veel mensen toch weer een keuze in 2013.

Op het bureau van Per Saldo was het eveneens een onzeker en lastig jaar. In 2012 kreeg de vereniging te maken met de eerste korting van € 220.000 op de subsidie van het ministerie

van VWS. Gelukkig heeft Per Saldo het ledenaantal op peil weten te houden. In 2013 krijgt Per Saldo weer te maken met een korting van € 220.000 op de subsidie. Daarom is de vereniging in 2012 gestart met het zoeken naar nieuwe geldstromen.

## **02 Doelen voor 2012**

### ***Doel 1: Behoud van eigen regie voor mensen die langdurig zorg nodig hebben***

#### Doel 2012:

Zorgvragers zonder verblijfsindicatie, die niet meer kunnen kiezen voor een pgb begeleiding, en zorgvragers die voor begeleiding een beroep moeten doen op de gemeente, houden de regie over hun leven.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

Per Saldo heeft stevige druk uitgeoefend op de Tweede Kamer, de staatssecretaris en het ministerie van VWS om het pgb terug te krijgen. In het regeerakkoord 2012-2017 is de 10-uursmaatregel aangepast en een deel van de bezuiniging op het pgb is verminderd. Nieuwe zorgvragers met een combinatie van functies krijgen per 1 januari 2013 weer de keuze voor het pgb, ongeacht het aantal uur in hun indicatie. Nieuwe zorgvragers met een indicatie voor enkel begeleiding voor minder dan tien uur per week worden in 2013 nog wel uitgesloten en kunnen nog steeds niet kiezen voor een pgb.

De zorgkantoren hebben in 2012 overeenkomsten met freelancers afgesloten voor zorg in natura in 2013, waardoor er iets meer dan vroeger passende zorg zal zijn te verkrijgen, maar dat is nog steeds onvoldoende.

Per Saldo heeft niet kunnen voorkomen dat er een indexatie van 0 procent is toegepast op het pgb AWBZ.

Het nieuwe regeerkoord spreekt zich niet langer uit over de vraag of iedere gemeente zelf moet beslissen over een pgb in de gemeente (Wmo) als in de toekomst de zorg overgaat. In het Project Helpdesk vergoedingsregeling persoonlijke zorg heeft Per Saldo drieduizend telefoontjes ontvangen van mensen, die door de maatregel in de problemen kwamen. Een aantal problemen heeft de vereniging mee kunnen oplossen. Daarnaast is actief onderzocht of nieuwe zorgvragers die een indicatie hebben gekregen voor minder dan 10 uur per week passende zorg kunnen vinden. 75 procent van de mensen die zowel persoonlijke verzorging hebben als begeleiding is tevreden over de zorg in natura. Mensen die alleen begeleiding hebben zijn over het algemeen heel ontevreden, omdat de zorg in natura vaak niet aansluit bij wat er nodig is.

## ***Doel 2: Behoud van het pgb voor mensen die langdurig zorg nodig hebben***

### Doel 2012:

Wettelijke verankering van het pgb-AWBZ, goede indicatie en reële tarieven, en het verminderen van de administratieve lasten.

Behoud van het pgb als keuzemogelijkheid in de Wmo, goede informatievoorziening en praktische ondersteuning.

### Wat heeft Per Saldo bereikt?

In het regeerakkoord 2012-2017 is als doel gesteld om 3,5 miljard te bezuinigen op de langdurige zorg. Desondanks is er besloten op het pgb minder te bezuinigen dan het vorige kabinet voor ogen had, mede dankzij de stevige lobby van Per Saldo.

Tijdens de kabinetsformatie heeft Per Saldo ingezet op het verder verbeteren van het pgb. In het nieuwe regeerakkoord is de waardering voor het pgb expliciet opgenomen: het kabinet heeft voor de zorg eigen regie als uitgangspunt genomen. Zorgkantoren gaan in samenwerking met Per Saldo nieuwe budgethouders het eerste jaar meer ondersteunen en voorlichten.

Door bemiddeling van Per Saldo heeft een aantal mensen toch een pgb in de Zorgverzekeringswet toegekend gekregen. Ook zijn enkele familieleden in dienst getreden van Buurtzorg, waardoor zij de zorg aan hun familielid kunnen blijven geven. Afgelopen jaar werd ook veel tijd gestoken in de gemeentelijke lobby. De verwachting was dat in 2013 de mensen die voor het eerst een beroep moeten doen op begeleiding zich moesten melden aan het gemeentelijke loket. In 2014 zouden alle zorgvragers volgen. Met de komst van het nieuwe kabinet zijn deze plannen opgeschoven naar 2015.

Om de overgang van zorg naar de gemeenten goed te laten verlopen, heeft Per Saldo het volgende gedaan:

- Gemeenten aangemoedigd om in een vroegtijdig stadium te kiezen om het pgb voor begeleiding in de Wmo te behouden. 13 gemeenten hebben zich afgelopen jaar uitgesproken een goede pgb-regeling in te gaan voeren, waaronder Amsterdam.
- Gemeenten voorzien van advies over het pgb in de Wmo voor de nieuwe functies. Er zijn 43 gemeenten die in 2012 contact met Per Saldo hebben gezocht voor informatie en/of advies over het pgb in de Wmo in relatie tot de overgang AWBZ – Wmo. Met de gemeenten Amsterdam en Den Bosch is meermalen contact geweest omdat deze gemeenten bezig zijn met de ontwikkeling van nieuw beleid pgb in de Wmo voor de functies Begeleiding en Kortdurend Verblijf. Voor 19 gemeenten heeft Per Saldo een vragenlijst/uitnodiging aan haar leden gestuurd.
- Deelname aan het project 'Aandacht voor iedereen'. Het project van de gezamenlijke pgo-organisaties heeft tot doel om Wmo-raden en lokale belangenbehartigers te faciliteren, opdat zij een goede bijdrage kunnen leveren aan het Wmo-beleid voor de

nieuwe functies. Per Saldo heeft 1 expertmeeting gegeven en 5 workshops. Na de val van het kabinet Rutte I en de controversieel verklaring van de wetwijziging Wmo heeft de projectleiding van *Aandacht voor iedereen* de werkzaamheden vanuit Per Saldo opgeschort.

- Uitvoering van het project pgb-ambassadeurs met als doel de speciale positie van budgethouders onder de aandacht te brengen bij gemeenten. Per Saldo heeft een netwerk opgezet van ruim 100 pgb-ambassadeurs, die door Per Saldo opgeleid en ondersteund worden. Zij hebben contact met elkaar op een eigen afgesloten deel van de Per Saldo website. Pgb-ambassadeurs kunnen vragen stellen op het telefonisch spreekuur van Per Saldo en via een eigen mailadres.

### ***Doel 3: Potentiële, startende en gevorderde budgethouders optimaal ondersteunen***

Het informeren en adviseren van potentiële, startende en gevorderde budgethouders is het kloppende hart van Per Saldo. Elke medewerker heeft hiermee te maken: van het ontwikkelen van instrumenten die werken met een pgb gemakkelijker maken, tot aan het adviseren door de pgb-consulenten aan de telefoonlijn.

#### Doel 2012:

De zorgvrager die op zoek is naar hulp, wordt al aan het begin van het zoekproces ondersteund.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

- 80 procent van de 21.000 telefoontjes die binnenkwamen waren binnen 120 seconden beantwoord.
- Het gebruikelijke cursusaanbod is aangeboden (61 cursussen voor budgethouders) en er zijn 69 ledenbijeenkomsten georganiseerd die ingingen op de actualiteit. Ook zijn er 30 bijeenkomsten georganiseerd voor zorgverleners met als onderwerp de actualiteit; een indirecte vorm van ondersteuning bieden aan budgethouders. Per Saldo heeft minder aan ledenbijeenkomsten gedaan omdat er minder concreets te melden was (vandaar alleen maar onderwerpen als maatregelen en actualiteiten). Bovendien organiseerde Per Saldo workshops voor dienstverleners, die niet gepland waren. Deze workshops hadden een actueel karakter. Zorgverleners hadden minder belangstelling voor cursussen (in Utrecht) dan verwacht, waarschijnlijk door alle ontwikkelingen en onduidelijkheden aangaande de toekomst van het pgb. Per Saldo heeft dus vooral op de behoefte van actualiteit ingespeeld. In het kader van het helpdesk project zijn 23 bijeenkomsten georganiseerd voor MEE-consulenten. Er is een gewerkt aan het ontwikkelen van online-cursussen, omdat er leden zijn die vanwege gezondheids- of vervoersproblemen niet naar een cursus in Utrecht kunnen komen.

- Om jongeren met een beperking te ondersteunen bij aanvragen van zorg heeft Per Saldo met subsidie van NSGK een website ontwikkeld ([www.welkezorghebiknodig.nl](http://www.welkezorghebiknodig.nl)) waar jongeren met een beperking veel informatie kunnen vinden over waar en hoe zij zorg kunnen aanvragen. Maar het belangrijkste op deze website is de vragenlijst, waarmee jongeren in kaart kunnen brengen welke zorg ze precies nodig hebben. Daarnaast is er een speciale vragenlijst voor ouders gemaakt, zodat zij hun kind kunnen helpen om hun zorgvraag in beeld te krijgen. De website wordt sinds die tijd goed bezocht. Eind 2012 had de website ruim 8500 unieke bezoekers.
- Geïnteresseerden (leden plus geïnteresseerden) krijgen wekelijks de digitale nieuwsbrief met het nieuws van Per Saldo en ander nieuws dat van belang is voor budgethouders.  
Ook is er een aantal digitale mailingen verstuurd met informatie over bijvoorbeeld de website [welkezorghebiknodig.nl](http://www.welkezorghebiknodig.nl), de pgb-test, de nieuwe applicatie Budgethouders onder elkaar, actie tegen de 10-uursmaatregel, begeleiding bij vrije tijd en informatie en tips over hoe het pgb te verantwoorden.
- Voor de behoefte van leden om met elkaar in contact te komen is er een googlemap-applicatie gebouwd, 'Budgethouders onder elkaar', op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) waarmee leden op een makkelijke manier met elkaar in contact kunnen komen. Ook de lokale pgb-ambassadeurs (zie doel 2) zijn hier makkelijk te vinden. Eind 2012 hadden zo'n 500 leden zich aangemeld; dat is minder dan verwacht.  
In 2012 is er overleg geweest tussen Per Saldo en de SVB over koppeling van ePGB aan het digitale systeem van de SVB en met het ministerie VWS en SVB gesproken over de inbedding van ePGB in een trekkingsrechtenmodel.

#### ***Doel 4: Het pgb solide en fraudebestendig maken***

De basisgedachte van het pgb is en blijft, dat budgethouders er bewust voor moeten kunnen kiezen om zélf hun zorg te organiseren en zélf de verantwoordelijkheid te nemen voor het inkopen van kwalitatief goede zorg en ondersteuning. Alleen met behulp van een solide regeling, waarbij toereikende informatie en advies geboden wordt, kunnen zorgvragers bewust kiezen voor het pgb en optimaal omgaan met de rechten en plichten die daarbij komen kijken. Daarom moet het pgb fraudebestendig, duurzaam en meer solide worden gemaakt.

##### Doel 2012:

De pgb-regelingen zijn fraudebestendig, duurzaam en meer solide.

##### Wat heeft Per Saldo bereikt?

- Pgb-test  
De pgb-test is een middel om mensen die een pgb overwegen, te informeren en te adviseren of het pgb een geschikt instrument voor hen is. Mensen krijgen na het invullen van de vragenlijst een persoonlijk advies: is een pgb wel of niet iets voor hem/haar. Tijdens de ALV in juni is de pgb-test gelanceerd, te vinden op [www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl). Op de verschillende websites van CIZ, BJZ en zorgkantoren is een link naar

de pgb-test aangebracht. In 2012 heeft de website met de pgb-test ruim 15.000 unieke bezoekers gehad.

- **Budgetplan**  
Sinds 2012 zijn beginnende budgethouders verplicht om een budgetplan in te vullen. Doel van het budgetplan is om te laten zien dat de zorg zo specifiek is dat deze niet door een zorginstelling geleverd kan worden. Verder dienen budgethouders te beschrijven welke zorg ingekocht gaat worden en wie de beoogde zorgverleners zijn. Ten slotte moet er een kleine begroting gemaakt worden hoe het pgb wordt besteed. Per Saldo heeft meegewerkt aan de totstandkoming van het budgetplan, omdat we het belangrijk vinden dat budgethouders van tevoren goed nadenken hoe zij hun pgb willen inzetten en niet voor onverwachte verrassingen komen te staan.
- **Keurmerk pgb-bemiddelingsbureaus**  
Eind 2012 hadden 23 pgb-bureaus het Keurmerk verworven. Per Saldo informeert haar leden over het bestaan van het keurmerk en plaatst de pgb-bureaus met een keurmerk op haar website. Op deze manier weten leden met welk pgb-bureau het verstandig is om in zee te gaan.

### ***Doel 5: Leden lid laten blijven***

Door het afschaffen van het pgb voor mensen zonder verblijfsindicatie is het voor de vereniging belangrijk de leden die ze nu heeft, te behouden. Per Saldo gaat andere Eigen Regie varianten ontwikkelen, zodat de mensen die zorg nodig hebben ook op andere manieren dan met het pgb, de regie over hun leven kunnen houden. Op die manier hoopt de vereniging het ledenaantal te behouden en zelfs te laten groeien.

#### Doel 2012:

Eind 2012 heeft Per Saldo minimaal 20.000 leden waarvan 1.000 abonnees

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

- De lobby, acties (via Twitter en EigenWijs) en activiteiten (juridisch steunpunt Stichting de Ombudsman waar leden van Per Saldo gratis gebruik van kunnen maken) zijn zichtbaar geweest en hebben resultaat gehad, waardoor het ledenaantal vrijwel stabiel is gebleven met zo'n 25.000 leden en 1.173 abonnees eind 2012.
- Introductie Per Saldo winkel in het najaar 2012. Doel van de Per Saldo winkel is om leden aantrekkelijke kortingen te bieden, zodat het lidmaatschap extra waarde krijgt. Per Saldo streeft ernaar het assortiment van de online winkel steeds verder uit te breiden met kwalitatief goede producten voor mensen met en zonder beperking

### ***Doel 6: Per Saldo dichterbij de leden brengen***

Als landelijke vereniging, die vanuit Utrecht veel regelt voor haar leden, blijft Per Saldo voor een groot aantal leden een vereniging op afstand. Fysiek, maar ook letterlijk; leden kunnen

weliswaar bellen, mailen en contact zoeken via de website. Een aantal leden heeft ook behoefte aan een gesprek aan tafel.

#### Doelstelling Per Saldo:

Leden kunnen *face to face* een gesprek voeren met medewerkers van Per Saldo.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

- Steunpuntafspraken zijn tijdens telefonische consulten aangeboden als een lid daarmee beter geholpen kon worden. Er zijn 38 dagen geweest met steunpuntafspraken, 134 leden hebben hiervan gebruik gemaakt. 134 steunpuntafspraken is momenteel het maximaal haalbare vanwege de formatie.
- Per Saldo op Twitter  
Per Saldo is actief op Twitter. Hierdoor is de vereniging erg bereikbaar, waardoor ze dichterbij haar leden staat. Een vraag die in 140 tekens beantwoord kan worden, wordt beantwoord. Daarnaast wordt Twitter gebruikt als aanjager voor de website. Per Saldo had eind 2012 rond de 4000 volgers.

### ***Doel 7: Pluslidmaatschap promoten***

Per Saldo verwacht dat haar leden door de bezuinigingsmaatregelen steeds meer een beroep op de vereniging doen voor juridisch advies, zeker omdat veel zorg in de nabije toekomst overgaat naar de gemeenten. Leden zullen een indicatie van de gemeente krijgen en verwacht wordt dat veel leden bezwaarschriften zullen gaan indienen. Daarnaast verliezen veel leden in 2014 hun volledige pgb en zullen hun eigen regie gaan opeisen in de zorg in natura. Als tijdens deze overgang de leden niet de zorg krijgen, die ze wel nodig hebben, dan zal Per Saldo voor hun individuele (en collectieve) belangen opkomen. Alleen plusleden komen in aanmerking voor juridische ondersteuning.

#### Doel 2012:

Eind 2012 hebben 5.000 leden een pluslidmaatschap.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

Het pluslidmaatschap is actief gepromoot aan de telefoon. Duidelijk merkbaar is dat veel leden een basislidmaatschap laten omzetten in een pluslidmaatschap. Dat gebeurt veelal tijdens telefonische contacten. Een aantal van hen wordt pluslid met het doel om er meteen gebruik van te maken. In 39 situaties werd om die reden het urgentietarief betaald. Eind 2011 had Per Saldo 6.245 plusleden. Ondanks het verwachte ledenverlies is het aantal plusleden in 2012 toegenomen naar 6.347.

### ***Doel 8: Een nieuwe visie op de toekomst***

De subsidie die Per Saldo krijgt van het ministerie van VWS is voor 2012 gekort met 20 procent. In 2013 wordt de subsidie nogmaals met 20 procent gekort. Het instrument pgb staat ter discussie en/of wordt voor een groot deel afgeschaft. Misschien zal het ledenaantal van Per Saldo flink teruglopen. Dit alles betekent terugdringen van kosten, reorganiseren en vernieuwen.

De organisatie van Per Saldo, het aanbod en de werkzaamheden, is nu vooral ingericht op het pgb. De actuele ontwikkelingen en bezuinigingen maken een heroriëntatie op de visie en de toekomst van de vereniging noodzakelijk. In 2011 is een werkgroep Toekomst ingesteld die op basis van een opnieuw vastgestelde visie met voorstellen zal komen voor wijziging in de aard en omvang van de activiteiten die ook moeten resulteren in extra inkomsten. Op dit moment is de uitkomst van de werkgroep nog niet bekend. Met de implementatie hiervan zal, voor zover goedgekeurd door het bestuur, in 2012 begonnen worden.

#### Doel 2012:

Uiterlijk 1 mei 2012 is de visie op de toekomst van Per Saldo vastgesteld inclusief een plan voor nieuwe activiteiten en meer en wellicht andere dienstverlening, wat gepaard gaat met het genereren van nieuwe inkomsten. Tevens is in 2012 de eerste reorganisatie uitgevoerd en het reorganisatieplan 2013 vastgesteld en goedgekeurd.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

- *Eigen Regie-coöperatie*

In het voorjaar is nader bekeken of de doelstellingen van Per Saldo zich zouden moeten ontwikkelen richting eigen regie van mensen met een beperking in het algemeen of dat de organisatie dicht bij het pgb moeten blijven. Juist vanwege het Lenteakkoord, waarbij het pgb weer terug kwam, is de urgentie afgenomen om snel een antwoord te hebben op deze vraag. Voor- en nadelen dienen nog beter in beeld gebracht te worden om uiteindelijk een keus te kunnen maken. Vooralsnog wordt de subsidie van VWS verstrekt voor de uitvoering van activiteiten op het terrein van het pgb.

Met Vilans zijn afspraken gemaakt over een onderzoek naar de behoefte aan een Eigen Regie-coöperatie en wie de doelgroep vormt.

In het vierde kwartaal is een kwantitatief onderzoek gedaan naar de behoefte van de Eigen Regie-coöperatie en de invulling van de Eigen Regie-coöperatie. De resultaten hiervan worden gebruikt voor het kwantitatieve behoefte onderzoek dat in 2013 uitgezet wordt.

Ook is de procesbeschrijving gemaakt van de mogelijke activiteiten van de coöperatie en een inventarisatie van de regelgeving waarmee de Eigen Regie-coöperatie te maken zal krijgen.

Besloten is om door te gaan met de verdere uitwerking van de ideeën van de coöperatie, maar een definitieve keus rondom invulling eigen regie of pgb eerst verder onder de loep te nemen en uit te werken.



- *Donateurscampagne*  
Per Saldo is een bescheidend donateurscampagne 'Steun ons voor een sterk pgb' gestart onder de leden van Per Saldo. Zowel in EigenWijs, op de website, nieuwsbrief en via flyers is hier aandacht voor. De donateursactie heeft ruim 100 nieuwe donateurs opgeleverd onder de leden van Per Saldo.
- *Reorganisatie*  
Het reorganisatieplan voor 2012 omvatte een inkrimping van het aantal managementfuncties en ondersteunende functies en dat is uitgevoerd: zowel de management- als ondersteunende functies zijn verminderd.

### ***Doel 9: Integratie LSW***

Doel: Voorbereidingen treffen om de werkzaamheden van LSW te integreren in de werkzaamheden van Per Saldo.

#### Wat heeft Per Saldo bereikt?

De werkzaamheden van het bestuurssecretariaat van het Landelijk Steunpunt Wonen (LSW) vallen onder Per Saldo. Ook de medewerkers zijn in dienst van Per Saldo.

Werkzaamheden zijn beschreven en uitgekristalliseerd in een werkverdeling. Dat resulteert in een nieuwe functie van adviseur wooninitiatieven en andere werkzaamheden worden belegd in bestaande functies/afdelingen van Per Saldo. Vanaf 1 januari 2013 wordt dit fasegewijs ingevoerd.

Akkoord met NSGK over gedeeltelijke financiering. Ook vanaf 1 januari 2013 is er ondersteuning beschikbaar voor wooninitiatieven.

- *In het kort: LSW in 2012*  
Op 1 januari 2012 bestond het team uit 3 medewerkers (2,3 fte). Vanwege langdurige ziekte communicatiemedewerker LSW leverde Per Saldo de ondersteuning voor het actueel houden van website. De tijdelijke overeenkomst met de relatiemedewerker werd i.v.m. de structuurwijzigingen per 2013 per oktober 2012 niet verlengd. Het LSW heeft in het laatste kwartaal van 2012 intensief geïnvesteerd in het verbreden van het netwerk van het LSW met toekomstige kennispartners en financiers.  
De werkzaamheden van het LSW werden uitgevoerd binnen de voorwaarden van het NSGK.  
In juli heeft het LSW een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de wooninitiatieven waar het eerste half jaar van 2012 contact mee is geweest. Dit betrof bijna 130 wooninitiatieven. 56 initiatieven vulden de enquête in. Het LSW scoorde gemiddeld een 7.8 voor het hele aspect van dienstverlening.  
De vernieuwde website kende over 2012 een gemiddelde groei van bijna 30% unieke bezoekers t.o.v. 2011. Gemiddeld bezochten 1.307 unieke bezoekers per maand de website.  
Het aantal adviesvragen per e-mail en telefoon is gemiddeld 20 per week.

Van acht wooninitiatieven kwam het bestuur voor een adviesgesprek naar het kantoor van het LSW. Vanuit het LSW bezochten we zes wooninitiatieven.

## **03 Per Saldo, de vereniging**

Per Saldo is een vereniging met 24.897 leden.

Gewone leden: 17.169 (2011: 17.648)

Plusleden: 6.347 (2011: 5.905)

Abonnementen: 1.173 (2011: Informatieabonnementen 978, consultatieabonnementen 253)

Donateurs: 195 (2011: 80)

Gezinsleden (gratis): 13 (2011: 13)

Totaal 24.897 (2011: 25.332)

De inkomstenbronnen in 2012:

Instellingssubsidie VWS: € 905.368

Opbrengst contributies en abonnementen: € 1.340.534

Projectsubsidies: € 460.252

Producten en diensten: € 175.194

Diverse baten: € 29.769

### **Algemene ledenvergadering**

Twee keer werd een Algemene Ledenvergaderingen (ALV) georganiseerd. Deze werden gehouden op 2 juni en 22 september en stonden vooral in het teken van hoe het pgb zal worden geherintroduceerd in 2013. Ook werd stilgestaan bij de 10-uursmaatregel voor mensen die alleen begeleiding nodig hebben, voor minder dan 10 uur per week. De ALV keurde de jaarrekening en het jaarverslag 2011 en de begroting en jaarplan 2013 goed.

### **Bestuur**

De Algemene Ledenvergadering van Per Saldo kiest het algemeen bestuur. Het bestuur is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van de organisatie. Het bestuur vergaderde 6 keer. Naast de vaste onderwerpen als jaarrekening en jaarverslag 2011 en jaarbegroting en jaarplan 2013 was de samenwerking met het Landelijk Steunpunt Wonen (LSW) een belangrijk agendapunt. Vaste agendapunten waren verder de samenwerking met NPCF en CG-Raad en de financiën. Andere onderwerpen waren de kabinetsplannen voor het pgb en de acties van Per Saldo, reorganisatieplannen en de toekomstscenario's voor Per Saldo. Leden van het bestuur: Frans Penninx (voorzitter), Irene Verkade, AnneMieke Bökkerink, Beer Boneschansker, Nelleke Cools, Inge Zweerts de Jong, Gabriël Enkelaar en Mat Botman.

**Klankbörgroep**

De Klankbörgroep van Per Saldo vergaderde vier keer. Veel aandacht werd besteed aan de overheveling Begeleiding, fraudemaatregelen en meerjarenbeleid Per Saldo. De leden van de Klankbörgroep namen actief deel aan verschillende acties, namen deel aan discussiegroepen, werkten mee aan onderzoeken en adviseerden het bureau.

Leden van de Klankbörgroep zijn: Boy Royackers, Job Schreuder, Robbert Eldering, Rob Guffens, Hans de Rooij, Conny Bellemakers, Annemie Pisters, Margriet van Eck en Freek Diersen.

**Bureau**

Per Saldo beschikt over een professioneel bureau met 38 medewerkers (29,69 fte) verdeeld over een aantal afdelingen: Directie, Bedrijfsbureau, afdeling Training & Advies, afdeling Collectieve belangenbehartiging (CBB). 2 medewerkers (1,55 fte) werken voor het Landelijk Steunpunt Wonen.

**Ondernemingsraad**

Sinds de tweede helft van 2012 is de OR weer compleet en bestaat uit 3 leden.

De OR heeft 5 keer vergaderd met de directie. Besproken onderwerpen zijn: de reorganisatie, preventie ziekteverzuim, buitengewoon verlof, het jaarplan 2013 de jaarcijfers en het ziekteverlofbeleid. Ook is er gesproken over de toekomst van het LSW, die sinds kort bij Per Saldo is ingekwartierd.

Per Saldo is met een andere Arbodienst in zee gegaan. Bij de keuze hiervan is de OR betrokken geweest.

**Dank**

Per Saldo kan haar werkzaamheden alleen doen dankzij de contributies van haar leden, subsidies en bijdragen van donateurs. In 2012 ontving Per Saldo subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast ontving Per Saldo projectsubsidies van het Revalidatiefonds, NSGK voor het gehandicapte kind, het Fonds Verstandelijk Gehandicapten, het Fonds Psychische Gezondheid en het ministerie van VWS. Per Saldo wil alle organisaties hartelijk danken voor hun bijdrage.

## **Bijlage**

Totaal overzicht van gegeven cursussen en bijeenkomsten

### **ledenbijeenkomsten**

onderwerp	Aantal	deelnemers
actualiteiten	16	331
maatregelen	26	715
maatregelen regeerakkoord	7	222
verantwoording	20	457

### **cursus budgethouders**

administratie	3	34
budgetplan	8	91
pgb in een dag	13	133
functie begeleiding	8	111
familie/mantelzorger als zorgverlener	3	40
kind en pgb	2	25
(her)indicatie	20	236

### **cursus budgethouders op locatie**

begeleiding	1	13
herindicatie	3	41

### **cursus zorgverleners**

begeleiding voor zorgverleners	4	19
--------------------------------	---	----

### **bijeenkomsten zorgverleners op locatie**

actualiteiten	10	91
maatregelen (begin 2012)	8	147
pgb regelgeving (juli 2012)	3	44
regeerakkoord (nov 2012)	2	48
zorgverleners	7	110

### **lezingen**

introductie pgb	49
pgb en actualiteit	10
pgb en mantelzorg	1
pgb en Wmo	3