|  |  |
| --- | --- |
| Aan:Zorgverzekeraar [naam verzekeraar]][adres ][postcode/plaats ] |  |

Van: [naam verzekerde ]

Betreft: klacht t.a.v. de indicatie stelling pgb verpleging en verzorging

Relatienummer:

Uw kenmerk:

[plaats/datum]

Geachte mevrouw, meneer,

Hierbij dien ik de volgende klacht in tegen de indicatiestelling door [naam organisatie].

De kwestie betreft een klacht met betrekking tot de aanvraag van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging .

De door u gecontracteerde wijkverpleegkundige:

 [naam wijkverpleegkundige ]

 Van [naam organisatie]

heeft de volgende indicatie gesteld :

[………. minuten per week ] persoonlijke verzorging en/of

[………minuten per week] verpleging

 door een informele zorgverlener voor de periode [datum start- datum einde indicatie] .

Dit is lager dan het aantal minuten persoonlijke verzorging en verpleging dat het afgelopen jaar door u aan mij is toegekend, te weten

[………. minuten per week ] persoonlijke verzorging en/of

[………minuten per week] verpleging

De wijkverpleegkundige heeft de indicatie verlaagd omdat [naam organisatie] van mening is dat een deel van de zorg die eerder door u aan mij was toegekend, valt onder de gebruikelijke zorg.

Ik ben het daar niet mee eens omdat ik van mening ben dat de verpleging en verzorging die ik uitvoer niet valt onder gebruikelijke zorg.

Korte toelichting:

…………………………………….

Ik wil u verzoeken deze klacht in behandeling te nemen en mij dezelfde indicatie toe te kennen die voorafgaand aan deze periode is toegekend.

NB: Ik heb deze klacht ook gemeld bij het Meldpunt Het Juiste Loket.

Hoogachtend,

[Naam]

[Adres]

[kopie indicatie]

[kopie vorige indicatie ]