

NR 04 DECEMBER 2019

eigenWIJS

HET MAGAZINE VAN **PER SALDO** VOOR MENSEN MET EEN PERSOONSGEBONDEN BUDGET



BUDGETHOUDER
IN DE ROL VAN
WERKGEVER

**7 > VERZEKERD VAN
GOEDE ZORG**

ZO REGELEN EVELYN EN BEA DAT

**10 > ZELFWERKGEVERSCHAP
IN WOONINITIATIEF**

'NIET MOEILIJK, MAAR ANDERS'

**16 > ZORGVERLENERS
VINDEN**

VIA SOCIAL MEDIA EN HULPGIDS

Namens alle medewerkers
hele fijne feestdagen
gewenst!



EigenWijs is een uitgave van Per Saldo, de belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget. Leden en abonnees ontvangen het magazine 4 keer per jaar.

PerSaldo
www.pgb.nl

Postbus 19161
3501 DD Utrecht
T 0900 742 48 57 (€ 0,20 p/m)
Ledenservice (030) 230 40 66
(ma-vr 9.00 - 12.00 uur - 13.00 - 15.00uur)
I www.pgb.nl
E info@pgb.nl

Redactie

Martha Vlastuin
Ernestine de Koff

Met medewerking van

Nina Bakker, Miranda Bol, Margot Bos, Dick Cochijs,
Arlette van Dort, Jacqueline Gomes, Ronald Janus,
Bea Kedde, Sylvia Kippersluis, Mariëlla van der Kolk,
Evelyn Kornalijsnijper, Silke Kuijpers, Lies van de Loo,
Aline Molenaar, Brigitte Nitsche, Karin Poldervaart,
Bart van Rixel, Kim Ross, Lotte Schouten, Rivka Smit,
Stephan (SVB), Matthijs Vermaat, Wendy van der Wal,
Mieke Westmeijer, Karin de With

Vormgeving en productiebegeleiding

BuroDaan - Daniëlle Schipper
+31 (0)6 14 89 17 35, info@burodaan.nl

Fotografie

Cover en binnenwerk: Karien Bergboer
Rivka: PIEK

Advertenties

ER-Communicatie,
Sonja Rothuis, +31 (0)6 39 85 42 34,
sales@er-communicatie.nl

Tarieven

www.pgb.nl, 'adverteren EigenWijs'
Druk Drukkerij Roelofs, Enschede
Oplage EigenWijs: 21.000

EigenWijs is voor mensen met een visuele beperking ook verkrijgbaar in gesproken vorm. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de ledenadministratie van Per Saldo. Dit blad wordt mede mogelijk gemaakt door de inkomsten van adverteerders. Per Saldo draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de advertenties. Wij verzoeken u eventueel negatieve ervaringen te melden via de servicelijn van Per Saldo. U kunt er ook voor kiezen EigenWijs alleen digitaal te ontvangen. Stuur uw verzoek naar ledenadministratie@pgb.nl.
©Per Saldo, Utrecht, december 2019. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins, zonder voorafgaande toestemming van Per Saldo.

De opzegtermijn voor lidmaatschap of abonnement is een maand voor de vervaldatum. Opzeggingen die daarna worden ontvangen kunnen pas per vervaldatum van het daaropvolgende jaar verwerkt worden. Het lidmaatschap kan echter onmiddellijk worden beëindigd indien van Per Saldo of het lid redelijkerwijs niet gevergd kan worden het lidmaatschap te laten voortduren. Vooruitbetaalde contributie wordt niet gerestitueerd bij voortijdige beëindiging van het lidmaatschap.

W ordt het ooit rustig in pgb-land? In deze traditioneel drukke decemberweken lijkt dat erg ver weg. We zijn nog altijd erg druk met onze lobbyactiviteiten. Over bijvoorbeeld de tarieven. Deze staan in de Wmo en Jeugdwet onder druk, in de Wlz begint het te knellen. Het budget mag niet te laag zijn. We kopen er immers kwalitatief goede zorg mee in. Alleen als we dat kunnen blijven betalen, blijft het pgb een volwaardig zorginstrument.

Soms krijg je de indruk dat hier anders over wordt gedacht. Onze juristen kaarten het in hun column ook al aan. Wordt het pgb nu algemeen aanvaard als volwaardig middel om je zorg te regelen? Er blijven sceptici, maar die help ik gauw uit de droom: het pgb is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Sterker nog, als ik in deze eindejaartijd ook een voorspelling mag doen: ik denk dat de belangstelling voor het pgb juist zal groeien omdat mensen steeds vaker zelf de touwtjes in handen willen hebben. Bovendien is er geen ontkomen aan. Het aantal verzorgenden zal volgens de statistieken dramatisch dalen, een pgb kan daar een uitstekende oplossing voor zijn. Je kan mensen inhuren die jij wilt. Geschiktheid gaat voor diploma's. Het kunnen mensen zijn uit je eigen netwerk, die anders niet in de zorg zouden werken maar het wel voor jou willen doen. Of anderen, zorgverleners die graag werken met mensen. Die niet van bureauwerk houden, waar ze in de reguliere zorg meer tijd aan kwijt zijn dan ze lief is.

**'We zijn in onze
eigen wijsheid
blijven geloven'**



Af en toe kijk ik al even terug op 25 jaar pgb en Per Saldo. Volgend jaar is het zover. Als je de jaren dan zo laat passeren, met wat we allemaal hebben meegeemaakt, dan komt er in de eerste plaats toch een gevoel van trots omhoog. Kijk eens wat we allemaal hebben overwonnen. Ondanks kritiek en scepsis zijn wij budgethouders in onze eigen wijsheid blijven geloven zodat we de best passende zorg kunnen blijven inkopen.

In dit nummer lees je veel over 'werkgeverschap'. Is dat niet lastig, wat heb je ervoor nodig om het op een goede manier uit te kunnen voeren? Je leest verhalen die inspireren, die ons laten zien hoe mensen hun eigen leven kunnen leiden. Een zorgverlener die vertelt dat ze veel plezier in haar werk heeft, omdat ze mensen stappen vooruit ziet maken. Ze lijkt zich er zelf over te verwonderen.

Het wonder, dat staat in deze kersttijd centraal. Zo zou ik het pgb niet direct willen labelen, maar een wonder is het wel dat we staan waar we staan. Ondanks alles wat beter kan, mogen we daar blij over zijn en dat viëren. Dat gaan we komend jaar uitgebreid doen.

Prettige feestdagen!

Aline Molenaar, directeur Per Saldo

Canta (gehandicaptenvoertuig)

- Rijden op weg, fiets- en voetpad
- Parkeren op de stoep
- Aanpasbaar aan bijna elke lichamelijke beperking
- Rijbewijsvrij
- Nederlands product

Alle merken brommobielen (AM rijbewijs)

Bel gratis 0800 - 0239988

45

Veenendaal: Wiltonstraat 26
Amsterdam: Keienbergweg 48
Den Haag: De Savornin Lohmanplein 3

www.waaijenberg.com

**- Demonstratie
- Service
- Reparatie
Bij u aan huis!!**

Vaste en opbouwbare
scootmobielen

Happy HomeCare
Zorg met een glimlach

24 uren thuiszorg op maat

Gefinancierd door de Nederlandse overheid

We bieden 24 uren zorg op maat bij u thuis, gefinancierd door de overheid! Door heel Nederland biedt Happy HomeCare de beste en fulltime zorgoplossing op maat waarbij u of uw familielid (kind, volwassene, oudere) thuis kan blijven wonen. Wij helpen u met de aanvraag van uw persoonsgebonden budget bij de overheid. Particuliere 24 uren thuiszorg middels een inwondende au pair waardoor zorg altijd aanwezig is. Bel ons van 9.00 - 19.00 (ma-vr) voor meer informatie op 088-2474800. Wij regelen een inwonende zorg au pair voor u die, naast de zorg, uw sociale leven met u kan delen. Activiteiten zoals wandelen, winkelen, puzzelen, koken, familiebezoek, bezoek aan de arts enzovoort zijn onderdeel van onze zorginvulling. Zij kunnen zich daardoor bijna als lid van uw familie voelen.

Onze verzorgers

Op basis van uw persoonlijkheid en zorg behoefte selecteren wij met u de geschikte inwonende zorg au pair. Zij zijn geschoold en hebben voldoende ervaring op het gebied van zorg. Wij ondersteunen onze zorg au pairs door uw persoonlijke HappyHomeCare case manager. Uw case manager zorgt ervoor dat uw zorg optimaal word ingevuld.

Contact

088-2474800

info@happyhomecare.nl

Happy HomeCare
Bergweg-Noord 38C
2661 CR Bergschenhoek

INTERVIEW

- 6 Evelyn en Bea**
Met pgb-Wmo: verzekerd van goede zorg, zo regelen zij dat
- 10 Voorzitter 'Huis Achter de Duinen'**
Met pgb-Wlz: 'Zelfwerkgeverschap, niet moeilijk, maar anders'
- 13 Lies van der Loo, met Zvw-rgb**
'Vriendschappelijk in de omgang, geen vriendinnen'
- 16 Rivka en Nina**
Hoe vinden zij zorgverleners?
- 22 Medewerker Stephan**
Over hulp van de SVB bij werkgeverschap



6



13



10

COLUMN

- 19 Juristen:** Het belang van regels
- 21 Mijn wijs:**
Werkgever, wat een ervaring

EN VERDER

- 15 Achtergrond**
In onze berichtgeving spelen we in op actuele situaties. Daar krijgen we reacties op, zo ook over de lage indexatie in de Wlz. Wat betekent dit voor ouder-/wooninitiatieven?



VERENIGING

- 3 Voorwoord**
van Aline Molenaar
- 5 Van binnenuit**
Karin de With wil zinvolle bijdrage
- 9 Verenigingsnieuws**
- 14 Uit de lobby**
- 18 Korte berichten**
- 20 Vraag het Per Saldo**
- 21 Cursussen uitgelicht**

Van binnenuit

Onze klankbordgroep komt vier keer per jaar bij elkaar. Ervaren (vertegenwoordigers van) budgethouders uit diverse geledingen vertellen zonder reserves over wat er onder hen leeft. Zij geven hun mening over hoe Per Saldo handelt of zou moeten handelen. Voor ons is de klankbordgroep een belangrijke bron van informatie.

AUTEUR **MARTHA VLASTUIN** • BEELD **PRIVEALBUM**

Karin de With (42) is het nieuwste klankbordgroeplid. Naast haar werk als docent en de zorg voor haar moeder wil ze nog zoveel doen. Maar veel is niet inpasbaar. Het werk voor de klankbordgroep wel. Zij hoopt door haar ervaring een zinvolle bijdrage te kunnen leveren.

Samen met 7 zorgverleners, haar vader en zus, zorgt Karin al 22 jaar voor haar moeder, die op haar 49-ste een dubbele hersenbloeding kreeg. Dat was een enorme schok voor het gezin. Moeder ging voor revalidatie naar een verpleeghuis. Karin: 'Het ging daar niet goed met haar. Ik had inmiddels iets over het pgb gelezen en dacht eerst dat wij daar niet voor in aanmerking zouden komen. Toch wel. Het allereerste indicatiegesprek verliep heel plezierig. De indicatiesteller vroeg 'wat heeft je moeder nodig?', gaf ons tips. Dat ging later wel anders.'

Vanaf 2010 gebeurde er van alles rond het pgb. Karin: 'Dit was voor ons een hele zware periode, met veel bezwaarschriften. Degenen die verantwoordelijk zijn voor de veranderingen moeten zich goed realiseren wat ze teweegbrengen. Als mijn ouders een brief hierover eerder lezen dan ik, is er paniek. Het zijn zulke kwetsbare mensen, onderschat dat niet. Het pgb is de spil van alles, het is zoals wij leven, zonder pgb zou dat niet kunnen.'

Voor Karin betekent Per Saldo heel veel. Ze bewondert de (vertegenwoordigers van) budgethouders die ze er tegenkomt: 'Hun drive om ondanks alles het beste uit het leven te halen, met zelden wind in de rug. Ik twijfelde destijds of ik het wel ging redden. Om alle ballen hoog te houden moet je bijna de kwaliteiten van een topondernemer hebben. Er is altijd wel wat. Ik heb inmiddels geleerd erop te vertrouwen dat het goed komt. Maar soms heb je iemand nodig die dat jou vertelt. Voor mij was dat een cursusleider van Per Saldo die nu met pensioen is. Hij zei tegen mij: 'Karin, het gaat je lukken.' Die woorden deden me wat. Hij wist hoe belangrijk het pgb is voor ons gezin. Ik ben hem nog steeds dankbaar, voelde me gezien en gehoord.'

Karin: 'We hebben na jaren te horen gekregen dat het pgb blijft zoals het is. De bevestigingsbrief daarover laat echter op zich wachten. Dat maakt me onrustig. Stabiliteit is waar ik naar verlang. De zekerheid dat je tenminste houdt wat je hebt. In de klankbordgroep heb ik de kans hierover te vertellen en mijn zorgen te delen in de wetenschap dat ik daar word gehoord.'



Als budgethouder ben je niet alleen zorgvrager, maar ook werk- of opdrachtgever. Naast het onderhouden van een goede relatie met je zorgverlener heb je ook een hoop regelwerk. Hoe gaat dat in de praktijk? Wij gingen daarover in gesprek met de Evelyn Kornalijslijper en haar zorgverlener Bea Kedde.

AUTEUR ARLETTE VAN DORT • BEELD KARIEN BERGBOER

Evelyn (28) is een doorzetter. Acht jaar was ze, toen ze de diagnose 'autisme' kreeg. 'De dingen die ingewikkeld voor mij waren, kregen een naam. Maar verder veranderde er niet zoveel voor mij', vertelt ze. 'Ik werd gepest op school en zowel mijn ouders als mijn leraren wisten niet goed wat ze met mij aan moesten. Mijn vooruitzicht was de sociale werkplaats en begeleid wonen. Dat liep anders.'

Evelyn ging studeren. Haar ouders hielpen haar met het aanvragen van een pgb, dat ze krijgt van haar gemeente (Wet maatschappelijke ondersteuning, Wmo). Met hulp van begeleider Bea – die nog steeds voor haar werkt – startte zij met de hbo-opleiding 'Archeologie'. Een enorm intensief traject. De opleiding is in Deventer, dus de destijds zeventienjarige Evelyn verhuisde en ging op kamers wonen. In het afstudeerjaar lukte het echt niet meer. Met pijn in haar hart moest ze stoppen. Evelyn kreeg een burn-out, die vervolgens een telkens terugkerende milde vorm van depressie triggerde.

Thuis met hulp
Inmiddels is het een aantal jaren later. Evelyn ontvangt ons in haar gezellige appartement in Deventer. Aan de muur eigen borduurwerk, op de tafel poes Bella. 'Mijn laatste therapie heb ik in september afgerond,' vertelt Evelyn. Ze is inmiddels

volledig afgekeurd en krijgt een Wajong-uitkering.
Evelyn: 'Op dit moment gaat het goed met mij. Ik heb twee zorgverleners die elk ongeveer anderhalf uur per week langskomen. Een van hen helpt mij met huishoudelijke taken, de ander helpt mij met mijn administratie, doktersbezoek en andere dingen die ik ingewikkeld vind, zoals telefoongesprekken voeren. Daarnaast heb ik naailes bij de dagbesteding.'

Niet ingewikkeld
Evelyn heeft geen sollicitatiegesprekken gevoerd met haar zorgverleners. 'Bea is aangenomen door mijn ouders', herinnert zij zich. 'Toen ik op kamers ging wonen hebben zij op een advertentie van haar gereageerd. Zij weet veel over autisme en is daarnaast enorm praktisch ingesteld. Er was meteen een klik tussen ons, die ik niet goed kan omschrijven. Belangrijk is dat zij mij goed begrijpt.' Na een aantal jaren kwam er behoefte aan een extra zorgverlener, om Evelyn te begeleiden bij het

plannen en uitvoeren van huishoudelijke taken. Via Bea leerde ze Sifra kennen met wie het ook klikte.

De overeenkomsten met haar zorgverleners heeft Evelyn van de site van de SVB gehaald. 'Ik heb mij daar echt in moeten verdiepen. Je spreekt met mensen en kijkt op internet. En Bea had hier gelukkig al veel ervaring mee. Het bijhouden van de administratie is verder niet ingewikkeld, je moet gewoon het aantal gewerkte uren goed bijhouden en invullen op de website van de SVB.'

Wisselend aantal uren
De term 'werkoverleg' vindt Evelyn wat formeel, maar zij gaat geregeld zitten met Bea en Sifra om te bespreken waar zij behoefte aan heeft: 'De ene week spelen er andere dingen dan de andere week. Ook mijn energieniveau kan enorm verschillen. Zowel Bea als Sifra zijn flexibel in de mate waarin zij zorg verlenen. Als er weinig nodig is, dan zijn ze zo weer weg. Als mijn zorgvraag groot is, dan zijn ze er voor mij.'

Administratie
In haar administratie is het wisselende aantal zorguren geen groot probleem. Aan het eind van de maand komt het uiteindelijk vaak uit op het aantal geïndiceerde uren. De uitbetaling door de SVB gebeurt tijdig en het bedrag dat overgemaakt wordt klopt ook. 'Wat ik wel jammer vind,

ZO REGELEN EVELYN EN BEA DAT

Verzekerd van goede zorg

is dat bij de meeste gemeenten de feestdagenuitkering is afgeschaft', vertelt Evelyn. 'Een paar jaar geleden mocht ik die nog uit mijn pgb betalen.' Voor eventuele loonsverhogingen houdt zij de normbedragen van de gemeente aan.

Opluchting

Voor het eerst in lange tijd heeft Evelyn nu een indicatie gekregen die langer loopt dan een half jaar. 'Eindelijk', zegt ze opgelucht. 'Het was enorm frustrerend elk half jaar te moeten vertellen wat er nog steeds niet lukt en wat ik nog steeds niet kan. Zij lijken niet te begrijpen dat autisme niet over gaat.'

Begrip

Dat begrip vindt zij gelukkig wel bij haar zorgverleners, die goed aanvoelen hoe Evelyn de wereld ervaart. 'Dat is belangrijk want hierdoor kan ik op mijzelf blijven wonen en voor mijzelf blijven zorgen zonder schaamte of paniek als dingen niet volgens plan gaan. Ik ben door het autisme wie ik ben: kattenmoeder, gamer, creatieveling en nog veel meer. Maar ik ben ook autist en ik vind dat ik mij daarvoor niet hoeft te schamen.'

Genieten van het vak

Bea Kedde, ambulant begeleider van Evelyn, weet dat haar vak zowel fijne als

minder fijne kanten heeft. Minder zijn de financiële onzekerheid en de frustratie van het ondoorgroondelijke proces van indicatiestellingen. Maar het plezier en de voldoening als een cliënt stappen heeft gezet wegen daar voor Bea ruimschoots tegenop.

Dertien jaar geleden is het alweer dat Bea begon als ambulant begeleider. Haar oudste zoon heeft autisme. Met haar ervaringsdeskundigheid werd ze steeds vaker gevraagd te ondersteunen in andere gezinnen. Naast de begeleiding van mensen met autisme werkt ze ook voor mensen met een verstandelijke beperking, post-traumatische stress of combinaties van aandoeningen.

Bea heeft zich in de loop van de jaren goed verdiept in het pgb. In 2013 en 2014 zat ze in verschillende werkgroepen van de gemeente Deventer om de belangen van budgethouders en zzp'ers rond de transitie te behartigen. Deze kennis gebruikte ze tot voor kort om als cliëntondersteuner pgb-advies te geven, een rol die ze nu afbouwt. 'Het kost me veel tijd en energie zonder dat het ergens toe leidt. Al ligt iemand in de kreukels, het resultaat van een aanvraag is te vaak nul. Dan besteed ik mijn tijd liever aan begeleiding.'

Het moet klikken

Haar eerste klanten kreeg ze op een advertentie. Via mond-tot-mondreclame breidde die kring zich uit. 'Belangrijk is dat het wederzijds klikt', vertelt ze. 'Voor mij is dat het geval als het gesprek soepel loopt. Mensen moeten gemakkelijk met mij kunnen praten. Ik heb nog nooit gehad dat het niet klikte, wel dat in de loop van het proces bleek dat ik niet de juiste persoon was om dingen te bereiken. Dan kan ik putten uit mijn netwerk en nieuwe contacten leggen waarmee ik denk dat het beter loopt.' Bea voert regelmatig werkoverleg: 'Ik moet weten wat de behoefte is. De budgethouder heeft de regie over zijn leven en moet het doel bepalen, waar wil hij naartoe, hoe bereiken we dat doel, met welke stappen?' Bea noemt zichzelf een 'regeltante': 'Een groot deel van mijn begeleiding draait om ondersteuning bij contacten naar buiten. Artsen, UWV, psycholoog of psychiaters,

de hele papierwinkel. Maar ook bij dingen als een keuze maken voor zorgverzekeraar of energieleverancier.

Daar hoort ook de zakelijke kant bij. De budgethouder is werkgever. Je moet dingen officieel regelen voor de instanties. Maar voor mij is dat slechts een kader voor datgene wat het belangrijkste is: goede zorg voor mensen die dat nodig hebben.'

Wisselend inkomen

Bij het invullen van de zorgovereenkomst wordt wel het uurtarief dat de gemeente hanteert ingevuld, maar meestal niet het aantal uren dat Bea zal werken. 'Dat verschilt per week naar gelang de zorgbehoefte', legt ze uit. Daardoor wisselt haar inkomen. 'Maar als ik niet nodig ben dan kom ik niet en dan verdien ik ook niets. In augustus was ik met vakantie, dan heb ik ook geen inkomen.'

Zakelijke kant is kader voor wat belangrijkste is: goede zorg voor mensen die dat nodig hebben

Ook bij ziekte wordt ze niet doorbetaald: 'Als ik ziek ben, heb ik pech.' Ze is wel lid van Broodfonds, waarbij je in een groep zit met mensen die elkaar kennen en vertrouwen. Alle leden zetten een vast bedrag per maand opzij om elkaar zo nodig te kunnen ondersteunen. Bea: 'Als ik ziek ben, neemt een collega het over. Als dat niet kan, zoek ik in mijn netwerk, zeker als iemand niemand heeft om op terug te vallen. En als de nood hoog is, kunnen ze mij altijd bellen.'

Verschillende streepjescodes

Gevraagd naar suggesties voor verbeteringen brandt Bea los. 'Ik zou zo graag willen dat de gemeente de gesprekken ingaat met het doel de situatie van een cliënt te verbeteren. Dat is nu niet altijd het geval, ik proef geregeld wantrouwen. Bij de gemeenten denken ze vaak in vaste kaders. Iemand heeft autisme en daar hoort een bepaalde behoefte bij. Maar het zijn allemaal verschillende streepjescodes, niemand is standaard. Indicatiestellers zijn niet altijd op de hoogte van de regels of houden zich niet aan de beslistermijn. Ik heb er al verschillende malen de Ombudsvrouw bij moeten halen. En ten slotte: er is veel winst te behalen met langere indicaties. Autismes bijvoorbeeld gaat niet over. De indicatiestelling kost tijd en energie van iedereen.'

Verontschuldigend: 'Nu lijkt het of ik steeds boos ben en dat is helemaal niet zo. Als ik zie dat mensen weer stappen hebben gezet, of iets hebben overwonnen waardoor ze zelf de dingen oppakken, of zelfs kunnen uitstromen, dan ben ik ontzettend blij. Daar doe ik het allemaal voor!'

onzevereniging!



In 2020 bestaat onze vereniging 25 jaar. Een mooie leeftijd. Is het pgb inmiddels ook volwassen? Je zou verwachten dat de kinderziektes inmiddels tot de verleden tijd behoren. We constateren nog knelpunten en gaan in ons jubileumjaar laten zien hoe het wel gesmeerd kan lopen. Er komen bijzondere activiteiten en in deze EigenWijs en de nieuwsbrieven besteden we aandacht aan dit speciale jaar. Natuurlijk blikken we op bepaalde momenten terug, onder meer via een tentoonstelling van archiefmateriaal. Heb je nog leuke, interessante Per Saldo spullen op zolder liggen? Laat het Ernestine de Koff, senior communicatieadviseur, via mail communicatie@pgb.nl weten en zij neemt contact met je op. <

CONTRIBUTIE 2020

Basislidmaatschap met/zonder machtiging: € 46,25/€ 48,75
Pluslidmaatschap met/zonder machtiging: € 81,-/€ 83,50
Abonnee met/zonder machtiging: € 141,-/€ 143,50
Meer informatie? Kijk op de website of bel met de ledenlijn. <

WEBSITE

We werken op dit moment volop aan de verbetering van onze website. Alle informatie zijn we aan het herschrijven. En er komt een andere indeling. De pgb-informatie maken we korter en daardoor overzichtelijker. We laten beter zien wat we in de lobby doen en wat jij kunt doen. Ook komen er meer foto's en filmpjes om de tekst te ondersteunen. Eind januari kun je de eerste verbeteringen op de site zien. In 2020 gaan we vervolgens verder met het ontwikkelen van de teksten, foto's en films. Jouw tips en/of ideeën zijn welkom, mail dan naar webmaster@pgb.nl.

KOM OOK NAAR ONZE LEDEN- OCHTENDEN

In 2020 zijn de ledenochtenden op zaterdag 6 juni en 3 oktober. Door mee te denken en je vragen te stellen kun je een bijdrage leveren aan de algemene ledenvergadering. Voor persoonlijke vragen kun je terecht bij een pgb-consulent. Een extra reden om te komen is het thema. We kiezen altijd voor een inhoudelijk, voor budgethouders interessant onderwerp waarover we in gesprek gaan. En het is natuurlijk dé gelegenheid andere budgethouders te ontmoeten. Dus kom ook en noteer deze data dus vast in je agenda! <



‘Zelfwerkgeverschap niet moeilijk, maar anders

Vroeg of laat staat elk ouderinitiatief voor de keuze: kopen we zorg in via een zorgaanbieder of nemen we zelf medewerkers in dienst? Ook het bestuur van ‘Het Huis Achter de Duinen’, een ouderinitiatief in Heemskerk, stelde zichzelf die vraag. Waar ze er bij de start voor kozen om zorg in te kopen bij een zorgaanbieder, besloten ze na een jaar om tóch voor zelfwerkgeverschap te gaan. Waarom kies je daarvoor, wat komt er bij kijken en is het allemaal te doen?

AUTEUR **KARIN POLDERVAART** • BEELD **PRIVÉALBUM**

Onder het motto ‘Waar welzijn de boventoon voert, zal de zorgvraag verminderen’, opende ‘Het Huis achter de Duinen’ in 2014 haar deuren. De kleinschalige woonvoorziening biedt plaats aan zes meervoudig gehandicapte bewoners en is een initiatief van Bart van Rixtel, de huidige voorzitter, en zijn vrouw Monique. Eén van de bewoners is hun dochter Jennifer (28). ‘Voor Jennifer zochten we een liefdevol thuis, waar ze genoeg aandacht krijgt.’ ‘Het Huis achter de Duinen’ is dat liefdevolle thuis geworden. En daar levert het personeel een belangrijke bijdrage aan.

Uiteenlopende visies

De stichting koos er eerst voor om zorg af te nemen bij een zorgaanbieder. ‘Zelf regelen achtten we op dat moment niet haalbaar. Gaandeweg merkten we dat onze visies uiteen liepen. Beviel ons iets niet, dan zeiden we waar het op stond. We waren daar vrij direct in, het ging tenslotte om het welzijn van onze kinderen. Dat gaf spanningen. Na een jaar stopte de samenwerking en stonden we voor de keuze. We hadden ons al eerder verdiept in wat er bij zelfwerkgeverschap komt kijken. Op basis daarvan en de ervaring van dat jaar besloten we ons personeel zelf aan te gaan nemen.’

Niet moeilijk maar anders

Bart heeft een eigen bedrijf en weet wat het is om personeel in dienst te hebben. Toch is deze ervaring niet noodzakelijk, vindt hij: ‘Zelfwerkgeverschap is niet moeilijk, maar anders.’ Een loonadministratiekantoor verzorgt de uitbetaling van salarissen op basis van bijgehouden urenlijsten. Ook regelen zij pensioen- en belastingafdrachten en berekenen onregelmatigheidstoeslag. Verder organiseerde het ouderinitiatief de geldstromen anders. Bart licht toe: ‘Eerder gingen de pgb’s naar de zorgaanbieder, nu gaan die naar de stichting.’ Om alles rondom ziekteverzuim, re-integratie en begeleiding te regelen, sloot de stichting een verzuimverzekering af en regelden een contract met een arbodienst.

Overgang en voordelen

De overgang viel best mee. Nu alles goed draait, ervaart Bart de voordelen des te beter. ‘Het was even veel werk, maar nu het is geregeld hebben we meer invloed en bepalen zelf wat voor team we willen, welke mensen we aannemen. Bovendien bespaart dit veel overheadkosten. Dat geld besteden we nu aan de bewoners.’

Mix van ervaring en nieuwe ideeën

Het team bestaat uit vijftien medewerkers (zeven fte) en tien vrijwilligers. Van tevoren heeft het bestuur goed nagedacht over wat de bewoners nodig hebben. ‘Enkelen hebben een zware zorgvraag. Daarom kozen we voor een mix van ervaren krachten en



VLNR: EEN BETROKKEN BIJ 'HET HUIS ACHTER DE DUINEN', BEWONER MATTHIJS, BEGELEIDER INGRID, BEWONERS KIMBERLY, RUBEN, ROBIN, JENNIFER, STEWART

pas afgestudeerden. Met vier hbo'ers en elf mbo'ers hebben we voldoende kennis en kunde in huis. En zijn er nieuwe mensen nodig? Dan stelt de stichting een vacature op en zet die uit via social media.’

Kunst van het nietsdoen

Werving is overigens niet vaak nodig: het personeelsverloop is laag. ‘Goed werkgeverschap betekent dat je omkijkt naar je personeel, maar het is ook de kunst van het nietsdoen’, aldus Bart. ‘Ik bemoei me niet overal mee. Ons team is goed op elkaar ingespeeld en kan inmiddels veel zelf oplossen. Ze leven ook met elkaar mee bij ziekte of zwangerschap. Prachtig om te zien én belangrijk, want de werkdruk kan hoog zijn.’ De saamhorigheid binnen het

team zorgt ervoor dat ze regelmatig leuke dingen met elkaar doen. Bart: ‘Er hangen vaak inschrijflijsten op de meterkast wie er mee wil naar een concert of borrel. Ook de vrijwilligers worden uitgenodigd.’

Wens voor eigen cao

Een probleem waar meer kleine ouderinitiatieven tegenaan lopen, zijn hoge loonkosten en de gevolgen van cao-veranderingen.

Ook Bart ervaart dat: ‘96% van onze uitgaven gaat naar personeel. We volgen de Cao Gehandicaptenzorg en een premietijging of loonsverhoging drukt zwaar op onze begroting. Een cao voor kleinschalige wooninitiatieven zou ideaal zijn. Maar dat krijgen we alleen niet voor elkaar, dus dat kaarten we aan bij Per Saldo om samen een vuist te kunnen maken.’

Bewoners goed in hun vel

Bart: ‘Voor ons is zelfwerkgeverschap de beste oplossing. Maar uiteindelijk doen we het allemaal voor onze bewoners. Want als zij zich goed voelen, hebben ze minder zorg nodig. De liefdevolle aandacht die ze krijgen, maakt dat ze veel beter in hun vel zitten.’

HUISHOUDELIJKE VERZORGING



ZUSTER IN HUIS

085-744 11 70
info@zusterinhuis.nl
www.zusterinhuis.nl
DEMENTIE, PARKINSON OF ANDERE ZORG
NODIG? THUIS WONEN MET 24-UURS ZORG
OP MAAT. VERGOED UIT PGB



ZORGSTUDENT

Contactgegevens:
Jacqueline van der Bend
06-288 355 25
info@zorgstudent.nl
www.jobs4care.nl
ZORGSTUDENTEN BIEDEN BEGELEIDING
AAN KINDEREN EN JONG VOLWASSENEN
MET EEN BEPERKING. ZORGSTUDENTEN
VOLGEN EEN STUDIE OP HET GEBIED VAN
ZORG, PEDAGOGIEK, PSYCHOLOGIE EN
ONDERWIJS. LANDELIJKE DEKKING.

PERSOONLIJKE VERZORGING



STICHTING DE ZORGHULP

0346-25 29 59
info@stichtingdezorghulp.nl
U WILT NIET NAAR EEN
VERZORGINGSHUIS,
U WILT THUIS BLIJVEN WONEN.
(PGB VERGOED)



UMC GRONINGEN THUIS

Hanzeplein 1, ingang 47
9713 GZ Groningen
0900-100 10 20 (€ 0,10 p/m)
info@umcgroningenthuis.nl
www.umcgroningenthuis.nl
THUISZORG WAAR GRONINGEN TROTS
OP IS! VERPLEGING & VERZORGING,
GESPECIALISEERDE KINDZORG,
BEGELEIDING, PALLIATIEVE ZORG

VERPLEGING



ZIEZEZO

James Wattstraat 7
1817 DC Alkmaar
Contactpersoon: P. Dolfing
072-512 87 21
info@ziezezo.nl
www.ziezezo.nl
GESPECIALISEERDE KINDERTHUISZORG IN
NOORD HOLLAND

LOGEEROPVANG



FLOREIN ZORG

Koningin Julianalaan 372c
2274 JV Voorburg
(Zuid-Holland)
071-579 70 00
info@florein.nl
www.florein.nl
UITJE? PGB? BEL NU!



THERAPEUTISCHE AWBZ
ZORGINSTELLING "DE OASE"

Follega (Friesland)
06-543 252 85
martin@deoase.info
www.deoase.info
WEEKEND EN VAKANTIE OPVANG /
BEGELEIDING, BESCHERMD EN BEGELEID
WONEN.
WEERBAARHEIDSTRaining HAPKIDO
7 DAGEN P.W. OPEN!
5-25 JAAR,PDD-NOS, ASS, ADHD ETC.

AMBULANTE BEGELEIDING



PHILADELPHIA

(0800) 0830
cliëntbureau@philadelphia.nl
www.philadelphia.nl
ZORG, WONEN, WELZIEN, LOGEREN,
WERKEN, LEREN EN DAGBESTEDING.
VIA EEN PGB OF IN NATURA.

ONDERSTEUNENDE BEGELEIDING



STICHTING PITI

Noorderdiep 99
9521 BC Nieuw-Buinen
0599-785373
info@stichtingpiti.nl
www.stichtingpiti.nl
ZORG-ONDERW IJSTRAJECT PITI-
IMPULS, DAGBESTEDING, BEGELEID
WONEN,BEGELEIDING NAAR WERK,
WEEKENDBEGELEIDING/ KAMERTRAINING/
RESPIJTZORG



ATELIER JAMAICA

Poelruitstraat 8
5143 AK Waalwijk
06-302 716 05
info@atelierjamaika.nl
www.atelierjamaika.nl
• DAGBESTEDING IN GEZINSSFEER
(ZATERDAG T/M DONDERDAG)
• BEGELEIDING OP MAAT VOOR
KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSEN
(ZOWEL OP LOCATIE ALS IN MIJN ATELIER)
• CREATIEVE PROGRAMMA'S



MAATMAN ZORGGROEP

0495-57 46 74
info@maatmanzorggroep.nl
www.maatmanzorggroep.nl
ZORGGEBIED: LIMBURG EN REGIO
EINDHOVEN. MENSEN MET EEN
VERSTANDELIJKE BEPERKING
EN/OF PSYCHISCHE PROBLEMEN

PGB-INZICHT

Dennenweg 225
7545 WE ENSCHEDE
053-434 79 67
info@pgbinzicht.nl
www.pgbinzicht.nl
UW VEILIGE EN BETROUWBARE KEUZE
VOOR ADMINISTRATIE, ADVIES EN PGB-
BEHEER. NEEM NÚ CONTACT MET ONS OP
VOOR EEN AFSpraak.
PGB-INZICHT WERKT LANDELIJK.

BEMIDDELING



SOCIAAL MAATSCHAPPELIJK
STEUNPUNT

Van Harenstraat 18
3027 EV Rotterdam
06-425 76 586
info@smsrotterdam.nl
www.smsrotterdam.nl
PGB- ADVIES,BEMIDDELING EN ADMINISTRATIE

VAKANTIES



'T BOEREHIEM

*Aangepaste vakantieappartementen
op zorgboerderij*
Fam. Tolsma, Kanaalwei sud 12,
9245 HD Nij Beets
06-103 052 21
htolsma@hotmail.com
www.boerehiemnijbeets.nl
TILLIFTEN EN HOOG/LAAGBED AANWEZIG.
GESCHIKT VOOR GEZINNEN MET KINDEREN.
HET HELE JAAR GEOPEND. OP DE BOERDERIJ
IS ALTIJD WAT TE BELEVEN.

COACHING BEGELEIDING



WELPART

035-7200003
www.welpart.nl
UW PARTNER BIJ VERANTWOORDE
ZORG EN VOORZIENING THUIS OF
IN DE WOONVOORZIENING! ONZE
DIENSTVERLENING O.A.:
• ONAFHANKELIJKE BEOORDELING BIJ
BEZWAAR EN BEROEP TOEKENNING ZORG
& VOORZIENING
• KLACHTENBEOORDELING
• CASEMANAGEMENT
• WORKSHOPS ZORGWETTEN

AANGEPASTE VAKANTIE-
BUNGALOW 'DEN BLIJEN
HEMERT'

(GESCHIKT VOOR 12 PERS.)

Ruime rolstoel vriendelijke
tuin met overdekt terras. Zeer
geschikt voor woongroepen
en grote gezinnen. Incl.
de faciliteiten van ons
nabijgelegen vakantiepark!



Vriendschappelijk in de omgang, geen vriendinnen

Lies van der Loo is rolstoelafhankelijk vanwege polio in haar eerste levensjaar. Haar pgb voor verzorging krijgt zij van de zorgverzekeraar. Als budgethouder van het eerste uur wil zij niet anders dan eigen regie over haar zorg. Het regelwerk rondom het werkgeverschap vindt ze niet zo ingewikkeld. 'Belangrijkste is te blijven bouwen aan een goede relatie met mijn zorgverleners.'

AUTEUR LIES VAN DER LOO & MARTHA VLASTUIN • BEELD PRIVÉALBUM

Van de vijf hulpen heeft zij er vier gevonden via advertenties. 'De keuze voor iemand maak ik niet alleen op grond van diploma's. Ik vind ervaring veel belangrijker en vooral de bereidheid te willen leren 'hoe ik het wil' is doorslaggevend.' Lies vertelt verder over hoe zij haar rol als werkgever invult.

Speciale relatie

Ik word in en uit bed geholpen, inclusief douchen en aankleden. Omdat mijn hulpen mij moeten helpen bij zeer intieme zaken vind ik het belangrijk om het vriendschappelijk te houden. Maar het zijn niet mijn vriendinnen, dat weten zij, dat weet ik. Officieel ben ik hun werkgever, zij werknemer. We hebben een zorgovereenkomst. Deze informeel formele relatie is heel speciaal. Om het goed te houden moet je er

voortdurend aan blijven werken, maar het gaat goed. Dat ze al vier tot dertien jaar in dienst zijn, zegt al genoeg. Onderling hebben ze nauwelijks contact. Alle contacten lopen via mij, ook als het om vervanging gaat. Ik wil altijd weten wie er 's morgens aan mijn bed staat. Via de whatsapp groep 'De hofhouding' wisselen we afge-eenheden uit en plannen we ons jaarlijks uitje.

Ongeschreven wet

We hebben onderlinge afspraken. Zoals: 'wat binnenskamers gebeurt, blijft binnenskamers'. En: 'Zeg het als iets je niet aanstaat'. Ik ben geen radar, kan geen gedachten lezen. Dus wees duidelijk, dat ben ik ook. Evaluaties of functioneringsgesprekken vind ik daarom niet nodig. Ik vraag ze wel regelmatig of ze het nog prettig vinden bij mij en zeg dan hoe ik erover denk.

Administratie

De administratie van mijn pgb kost me ongeveer anderhalf uur per maand. Met een Zvw-rgb lever je de declaraties in bij je eigen zorgverzekeraar. Deze betaalt mij doorgaans binnen een paar dagen uit, soms al de volgende dag. Vervolgens kan ik mijn zorgverleners uitbetalen. Omdat ik boekhouder ben, kan ik netto uitbetalen. Die vaardigheid heb ik nou eenmaal, maar dat heb je niet echt nodig. Je kunt je hulpen bruto uitbetalen of bij een zorgovereenkomst van meer dan drie dagen de SVB inschakelen. Bij ziekte moet ook ik de SVB inschakelen. Gelukkig zijn mijn hulpen weinig ziek.

Rare regel

Het enige wat ik vervelend vind, is dat ik van mijn zorgverzekeraar niet meer uren mag declareren dan in het indicatiebesluit staat. Daar mag ik 10% per jaar van afwijken. Dat lukt me tot nu toe aardig, maar het blijft raar, omdat ik elk jaar budget overhoud en ik echt geen hongerloontje betaal. Ik hoop dat mijn verzekering de regels daarop nog eens gaat aanpassen.



Onze beleidsmedewerkers en directeur houden dagelijks in de gaten wat belangrijk is voor budgethouders. Debatten in de Tweede Kamer bijvoorbeeld. Bij onderwerpen die er voor ons toe doen schrijven we een brief aan de Kamerleden, waarin we ons standpunt weergeven, vragen stellen en advies geven. Dit is slechts een gedeelte van de lobby, aan zo'n brief is al veel vooraf gegaan.

Onderwerpen bereiken ons op verschillende manieren. We zijn daar zelf actief in. Door nieuws en nieuwsbrieven te lezen, sociale media te volgen, uit dagelijkse contacten met budgethouders, uit ons uitgebreide netwerk. We lezen de stukken rondom een onderwerp grondig door, raadplegen zo nodig bronnen, om daarna tot een analyse te komen: wat betekent dit voor budgethouders? En vervolgens een strategie te bepalen: welk standpunt nemen wij in, wat gaan we doen, welke stappen nemen we? In dit artikel lees je over een aantal onderwerpen waar wij op dit moment vol voor gaan.

► PROBLEMEN WOONINITIATIEVEN DOOR LAGE INDEXATIE PGB-WLZ

Vaak speelt een onderwerp al langer achter de schermen voordat we daarmee naar buiten komen. Zo wisten we al enige tijd dat er na jarenlang aandringen van onze kant weer een verhoging van het pgb-Wlz aankwam. Heel goed nieuws, maar toen het percentage bekend werd, zakte de stemming. Met name voor wooninitiatieven geeft dit problemen. Zij zijn verplicht een cao te volgen. De lonen in die cao's stijgen de komende jaren ruwweg 4 tot 6%, wellicht meer. Bezuinigingsmaatregelen bij wooninitiatieven lijken daarom onvermijdelijk, waar hoe dan ook de budgethouder/bewoner de dupe van zal zijn.

Wat doet Per Saldo?

We gingen en blijven hierover in overleg met het ministerie van VWS en bespreken dit met Kamerleden. We leggen reacties van direct betrokkenen aan hen voor. Een deel daarvan lees je op pagina 16.

DOEL

Ons doel blijft een indexatie die aansluit bij de gangbare prijs- en loonstijgingen om

- » problemen bij wooninitiatieven te voorkomen,
- » om voldoende en kwalitatief goede zorg voor budgethouders te kunnen blijven inkopen.

► DOORBRAAK VERBETERING HULP AAN JONGEREN MET EEN CHRONISCHE EN/OF LANGDURIGE BEPERKING

Jeugd met een beperking heeft een bepaalde aanpak nodig. Uit onderzoek blijkt keer op keer, dat professionals de problemen vaak niet herkennen en erkennen. Ook in de omgang met ouders valt veel te verbeteren. Een in augustus verschenen onderzoek van bureau Significant, waaraan wij ook een bijdrage leverden, kan voor een ommekeer zorgen. Het is een verdiepend onderzoek in opdracht van het ministerie van VWS, dat is gedaan nadat wij samen met Ieder(In) en andere organisaties een zwartboek uitbrachten. De minister heeft gezegd dat hij de aanbevelingen van het onderzoek zal overnemen. Een doorbraak binnen de jeugdhulp?

Wat doet Per Saldo?

Wij zullen:

- » erop te letten dat de aanbevelingen uit het onderzoek daadwerkelijk worden opgevolgd (zoals lange beschikkingen ook in de Jeugdwet);
- » samen met Ieder(In) en andere organisaties pleiten voor een aparte afslag bij de aanvraag voor zorg en/of ondersteuning voor jeugd met een beperking en hun ouders; een loket met voldoende deskundigheid en kennis van wat deze gezinnen nodig hebben om zich te kunnen redden;
- » ervoor pleiten na het vaststellen van de hulpvraag een bewuste keuze te maken voor een pgb of zorg in natura;
- » ervoor pleiten na keuze voor een pgb te onderzoeken wie de best passende zorg en/of ondersteuning kan bieden: een professional, iemand uit het eigen netwerk?
- » gemeenten blijven interesseren om gebruik te maken van onze pgb-voorlichting.

LEES MEER IN ONS NIEUWSBERICHT OP DE SITE OP 11 NOVEMBER 2019.

DOEL

Te komen tot passende hulp voor jeugdigen met een chronische en/of langdurige beperking, samen met ouders, met de vanzelfsprekende mogelijkheid gebruik te kunnen maken van het pgb.

► OUDERINITIATIEVEN EN ONDERAANNEMERSCHAP

Dit is een goed voorbeeld van een succesvolle lobby. We kregen signalen van ouderinitiatieven dat zorgkantoor VGZ niet meer akkoord ging met onderaannemerschap. Dat is het geval als het ouderinitiatief de zorgverleners niet zelf in dienst heeft, maar inhuilt. De bewoners zouden voortaan geen contract meer met het ouderinitiatief kunnen aangaan, maar zelf hun zorgovereenkomsten met de betreffende zorgaanbieder moeten afsluiten. Reden hiervoor was dat er anders te veel geld niet besteed wordt aan de zorg. Bovendien kan bij onderaannemerschap de zorg niet altijd geregeld worden zoals jij zou willen, met andere woorden: de eigen regie komt in gevaar.

Wat doet Per Saldo?

We zijn hierover samen met onze collega-organisatie 'Naar Keuze' met het bewuste zorgkantoor in gesprek gegaan en hebben uitgelegd wat dit voor de ouderinitiatieven zou betekenen: veel regeldruk. Dit gesprek had positief resultaat. VGZ stel het beleid bij, waardoor onderaannemerschap voor ouderinitiatieven mogelijk blijft. We blijven met VGZ in gesprek om te kijken hoe we dit goed kunnen regelen.

DOEL

Voorkom onnodige administratie rompslomp, tenzij de maatregel noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de pgb-regeling.

► GEMEENTE APELDOORN TERUGGEFLOTEN

We lobbyden richting deze gemeente na signalen van leden over het voornemen om de pgb-tarieven te verlagen. Een brief met uitleg over de opbouw van een pgb-uurtarief heeft effect. Gemeenteraadsleden zijn met onze informatie het gesprek aangegaan met de wethouder, waardoor er nog geen akkoord is gegeven op de voorgenomen wijzigingen om pgb-tarieven te verlagen. Naar aanleiding hiervan hebben meerdere gemeenteraadsleden bij ons aan de bel getrokken, die wij verder geïnformeerd hebben. Binnenkort sturen we een brief naar alle gemeenten waarin we uitleg vragen op punten waarover we landelijk signalen ontvangen.

Wat doet Per Saldo?

Wij:

- » blijven de ontwikkelingen in Apeldoorn nauwlettend volgen
- » voeren gesprekken met beleidsmedewerkers en wethouder in gemeenten, zoals ook in Eindhoven, over toereikende tarieven
- » vragen in de Tweede Kamer continu aandacht voor de tarieven, geven in onze gesprekken met ambtenaren van VWS voorbeelden aan van zorgelijke ontwikkelingen
- » zijn in gesprek met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), omdat wij samen met hen een handreiking reële tarieven willen ontwikkelen die alle gemeenten dan moeten gebruiken.

We kunnen niet zonder uw verhalen. Deel uw probleem, ook als het hierover gaat! Lees meer in het nieuwsbericht op de site van 4 november 2019.

DOEL

Met een toereikend pgb-tarief kwalitatief goede zorg, ondersteuning en/of hulpmiddelen kunnen inkopen.

LAGE INDEXATIE, GROTE PROBLEMEN

Er kwamen tientallen reacties op dit bericht binnen van ouder-/wooninitiatieven, budgethouders en hun vertegenwoordigers. Een greep uit de inzendingen.

- » Hierdoor komen de zorguren in de knel en dreigt inkrimpen.
 - » We moeten tientallen uren in de maand schrappen om de huidige mensen in dienst te kunnen houden. Degenen die in dienst blijven, krijgen weliswaar de stijging uit de cao, maar tegelijkertijd een hogere, niet realistische werkdruk.
 - » Er zullen momenten zijn waarop onze kwetsbare bewoners zonder zorg komen te zitten. Voor het zover komt kunnen we eerst nog minder (gekwalficeerde) medewerkers gaan inzetten, met alle gevolgen van dien voor de bewoners, maar ook voor de uiteindelijke kosten. Bij moeilijk gedrag kunnen we hogere indicaties gaan aanvragen, maar is dat dan het uiteindelijke doel van de overheid?
 - » Het is jammer dat iedereen klaagt over te weinig zorgmedewerkers en dat onze overheid er nog een schepje bovenop doet. Op deze manier kweek je afkeer voor werken in de zorg. Hoe gaan wij die cao-lonen betalen?
 - » Voor ons ouderinitiatief met 12 bewoners betekent een achterblijvende indexering van de pgb's steeds minder ruimte om de zorg te bekostigen. Wel is er bij ons, door de ouder wordende bewoners, een stijgende zorgvraag. Een herindicatie durven we niet aan te vragen omdat we dan onze budgetgarantie kwijt raken waardoor we mogelijk nog slechter af zullen zijn.
 - » Voor ons ouderinitiatief gaat de zorgaanbieder een verhoging doorvoeren van 3,34%. Dit betekent dat we moeten bezuinigen, maar hoe? Voor de 24-uurszorg kan absoluut niet minder uren per week worden ingezet. Er is een vast team aan medewerkers ingezet, met vanaf de start van het initiatief (2017) een vast dienstverband.
 - » De overheid dwingt ons op deze manier om financiën boven kwaliteit te gaan plaatsen. En om zelf als oprichters van ons wooninitiatief nog meer uren onbetaald te gaan werken. Deze lage indexering is niet reëel. Er wordt steeds meer professionaliteit gevraagd maar dat kunnen we op deze manier niet betalen.
 - » Het ouderinitiatief waar wij mee te maken hebben heeft een zorgaanbieder die de prijzen verhoogd met de ophoging zoals ook in de zorg in natura worden gehanteerd. Daardoor kan er minder zorg worden ingekocht.
- We gebruiken de inzendingen om bij VWS aan te kaarten waar de problemen liggen.

Hoe vind ik zorgverleners?

Eigen regie en zelf je zorg regelen is heel mooi, maar er zitten ook lastige kanten aan. Zie maar eens aan goed personeel te komen. Hoe doe je dat? Twee jonge vrouwen, allebei 31, beiden een spierziekte en afhankelijk van beademing, vertellen hoe zij dit regelen.

AUTEUR **MARTHA VLASTUIN** • BEELD **PRIVÉALBUM EN PIEK**

Met hun aandoening is 24 uur per dag en 7 dagen in de week hulp noodzakelijk. Ze zijn dan ook regelmatig op zoek naar nieuwe zorgverleners. Ondanks de vele overeenkomsten handelen ze hierin heel verschillend. En juist dat onderschrijft de waarde van het pgb: zelf je zorg regelen op je eigen manier.

Rivka: 'Advertentie op Facebook werkt fantastisch'

Ze woont sinds een jaar op zichzelf. In een middelgrote badplaats, niet ver van haar ouders. 'Mijn voorkeur gaat uit naar zorgverleners uit mijn eigen woonplaats. Dat lukt heel goed. Afgelopen jaar zijn mijn ouders misschien vijf keer ingesprongen. Dan heb ik het best goed voor elkaar toch?' We spreken haar tijdens de rit van werk naar huis. Bij thuiskomst zal één van de hulpen klaarkomen om haar te 'assisteren bij het leven van een normaal leven', zoals ze op haar website schrijft. Daarop staan ook haar openstaande vacatures. Anderhalf jaar geleden ging Rivka voor het

eerst op zoek. 'Met Facebook kun je makkelijk een groot bereik krijgen. Ik plaatste een kort bericht met foto. Dat is tot mijn verbazing bizar vaak gedeeld. Ik kreeg veel reacties, waardoor ik vrij snel mijn team compleet had.

Wat ik het afgelopen jaar heb geleerd, is dat ik het fijn vind als de mensen in de buurt wonen. Dan zijn ze flexibel in hun komen en gaan. Als ik bijvoorbeeld in de file sta, kan ik ze onderweg vertellen dat ze later kunnen komen. En als het nodig is langer te blijven, moet dat ook geen probleem zijn. Maar dit zijn dingen die je van tevoren niet weet en die je gaandeweg aan ervaring opdoet. Voordeel van werven in mijn eigen dorp is de sociale controle. Je kent elkaar direct of indirect. En op die manier melden zich via via nog steeds mensen spontaan aan om te vragen of ik nog uren beschikbaar heb.

Ik probeer iemands kwaliteiten goed in te zetten. De één is juist prima voor de nachtdienst en een ander voor activiteiten

overdag. Het is misschien toeval, maar de mensen uit mijn eigen dorp vinden het in de eerste plaats fijn om iets voor mij te kunnen doen. De arbeidsvoorwaarden zijn niet het eerste issue. Anderen van buiten het dorp, waarmee ik in contact kwam via een hulporganisatie op internet, begonnen daar als eerste over. Dat voelt niet fijn. Al met al voor mij reden om me bij het werven van hulpen in eerste instantie te richten op dorpsgenoten. Ik ben heel blij met de mogelijkheid zo te kunnen wonen. Ondanks de enorme hoeveelheid administratie en planningen ervaar ik een vrijheid die ik ondanks mijn beperkingen niet voor mogelijk had gehouden.'

Nina: 'Nationale Hulporganisatie werkt het beste'

Ze woont zelfstandig, is rolstoel gebonden en heeft 24/7 beademing. 'In het dagelijks leven zwaai ik de scepter in mijn eigen IT bedrijf', vertelt Nina. 'Ik ga elke dag op pad in mijn aangepaste auto, die ik zelf bestuur. Daarnaast ben ik fanatiek rolstoelhockeyer,

Vacature

Mijn naam is Rivka. Ik ben 30 jaar oud en heb een spierziekte. Hierdoor ben ik volledig zorgafhankelijk. Ik ben voor uitbreiding van mijn team op zoek naar mensen die mij willen assisteren bij het kunnen leven van mijn leven.

Je hebt enige ervaring in de zorg, bent betrouwbaar, woont in de omgeving van en hebt een rijbewijs. Wellicht zijn mijn vacatures dan wat voor jou!

www.rivkasmit.nl

TIPS

- » Wees duidelijk in wat je zoekt en maak een advertentie
- » Plaats jouw advertentie:
 - op websites als: www.persaldohulporganisaties.nl of www.nationalehulporganisaties.nl
 - op sociale media, zoals Facebook of op Marktplaats.nl
 - op websites van opleidingen of universiteiten die aansluiten bij jouw vraag
 - op buurtapps
- » in een huis-aan-huis-blad, regionale krant, het advertentieboard van de supermarkt
- » Vraag advies bij MEE of uw patiënten- of oudervereniging
- » Informeer bij uitzendbureaus
- » Plaats een advertentie op het prikbord van scholen voor beroepsonderwijs, in plaatselijke bladen, op sociale media

Ga naar onze website en kijk bij 'zorgverleners zoeken'

DE ADVERTENTIE DIE RIVKA OP FACEBOOK HEEFT STAAN

vaak creatief bezig en ben ik er altijd voor in om iets nieuws te leren.' Nina noemt haar zorgverleners 'mijn assistenten'. Ze zijn haar schaduw. Waar zij gaat, gaan zij. 'Dus ook op mijn werk, tijdens de hockey en al het andere dat ik onderneem. Ze staan 24/7 aan mijn zijde. Het is mijn leven, dus ik bepaal wat er wanneer gebeurt. Mijn ideale assistent is daarom iemand die van nature liever op de achtergrond staat, een afwachter houding aanneemt, goed kan werken op aanwijzing en secuur is. Dat staat ook in mijn advertentie en komt tijdens het sollicitatiegesprek nadrukkelijk naar voren.'

Nina vindt haar assistenten meestal via de Nationale Hulporganisatie. 'Voor mij werkt dit het beste. Heel af en toe vind ik een assistent via andere budgethouders. Dat pakt niet altijd goed uit, want wat de één prima bevalt, kan bij mij heel anders overkomen. Dat is een kwestie van gevoel, voor mij belangrijk om te volgen. Ik heb ze tenslotte de hele dag om me heen.'



HET BELANG VAN REGELS

Je realiseert je pas goed hoe weinig autonoom je bent als je dag in dag uit afhankelijk bent van anderen. Dat gaat nog meer knellen als het zorg aan je lijf betreft en je de idee krijgt dat je geen grip meer hebt op wie wanneer wat komt doen. Niet afhankelijk zijn, wel zelfredzaam en verantwoordelijk. Hoe mooi is dat? Heel mooi! Een aantal activisten van het eerste uur zorgden voor dé oplossing: het persoonsgebonden budget (pgb).

Dit middel voor eigen regie heeft ons veel goeds gebracht. Een aantal zaken ging helaas minder. Er bleken toch mensen te zijn die om de verkeerde redenen een pgb hadden. Of die niet in staat waren de aan het pgb verbonden verplichtingen goed uit te voeren. Dat moest beter. Maar hoe? Daar worstelen uitvoerders als de zorgkantoren, de SVB en de gemeenten, maar ook Per Saldo, al lange tijd mee. Je wilt immers wel het kaf van het koren scheiden, maar niet het kind met het badwater weggooien.

Een van de maatregelen die zijn genomen, is de invoering van de 'gewaarborgde hulp'. Dat is iemand die staat voor de nakoming van de aan het pgb verbonden verplichtingen. Soms is een gewaarborgde hulp wettelijk verplicht, zoals in de Wlz. Ook gemeenten introduceren de gewaarborgde hulp steeds vaker. Op zich is de ontwikkeling toe te juichen dat er waarborgen worden ingebouwd om ervoor te zorgen dat het geld goed wordt besteed en wordt voorkomen dat de budgethouder in de problemen raakt.

Wel jammer dat aan die gewaarborgde hulp dan weer allerlei aanvullende eisen worden gesteld. Zo ingrijpend dat het pgb in feite onmogelijk wordt gemaakt. Zo weigeren sommige zorgkantoren professionele curatoren als gewaarborgde hulp, omdat zij meerdere budgethouders onder hun hoede hebben. Let wel, een professioneel curator staat onder streng toezicht van de rechtbank. Er was een zaak tot aan het hoogste rechtsorgaan voor nodig om als budgethouder gelijk te krijgen.

Het doel van al dit soort maatregelen is om het geld op de juiste plek terecht te laten komen. Alleen, wordt er echt gehandeld in het belang van de budgethouder? Nu lijkt dat streven soms heel ver weg. Er bekruipt ons zelfs wel eens het gevoel dat de regels gebruikt worden om van het pgb af te komen. Maar dat kan toch niet waar wezen, dus die gedachte gooi ik direct in de versnipperaar. Iets wat onze 'regelbedenkers' misschien ook eens wat vaker zouden moeten doen.

WIJ WERKEN SINDS 2010 NAUW SAMEN MET HET GERENOMMEERDE ADVOCATENKANTOOR VAN DER WOUDE DE GRAAF ADVOCATEN (WDG). ZIJ ZIJN GESPECIALISEERD IN GEHANDICAPTENRECHT. DRIE ADVOCATEN VAN DIT KANTOOR, MATTHJIS VERMAAT, GERRIT JAN PULLES & RENKE IMKAMP, SCHRIJVEN OVER ZAKEN DIE OP DIT MOMENT SPELEN.

PGB PORTAAL IN 2019

Samen met DSW Zorgkantoor hebben wij enkele jaren geleden een digitaal budgethoudersportaal ontwikkeld. Begin 2019 is het portaal door DSW Zorgkantoor overgedragen aan het ministerie van VWS. Zij zorgen voor de landelijke invoering.

Het systeem, dat nu PGB Portaal heet, voorziet in oplossingen voor een aantal knelpunten. Het voorname is dat het portaal voor budgethouders veilig is, de administratieve lasten verlicht en het eenvoudiger maakt om je administratie te doen.

Voordelen zijn onder meer:

- » je houdt overzicht over je budget;
- » zorgovereenkomsten worden digitaal met alle betrokkenen geregeld;
- » je weet zeker dat je voldoet aan de wet- en regelgeving;
- » het voorkomt fouten, want er wordt direct gecontroleerd of een declaratie klopt;
- » je hoeft niet elke keer opnieuw je gegevens aan te leveren.

Voorlopers

De eerste groep budgethouders, die via DSW Zorgkantoor en de gemeente Westland al een jaar met het portaal werken, zijn er zeer tevreden over. En 80% van de declaraties gaat inmiddels digitaal. Ter vergelijking, bij de SVB is dat op dit moment maar 40%.

In juli zijn de budgethouders van Zilveren Kruis Flevoland het portaal gaan gebruiken. Vanaf november zijn ook de budgethouders van CZ Zorgkantoor regio's Zuid-Hollandse eilanden en West-Brabant aangesloten.

Stap voor stap

In de loop van 2020 zullen steeds meer budgethouders overgaan naar het nieuwe portaal. Er is mede dankzij ons gekozen voor een geleidelijke aansluiting. Want op deze manier kunnen ervaringen van alle gebruikers stap voor stap worden verwerkt in het systeem. Hierdoor duurt de overgang wat langer. Wij willen het liefst dat alle budgethouders zo snel mogelijk kunnen overgaan. Alleen gaat zorgvuldigheid wel boven snelheid. Wij blijven onze invloed uitoefenen bij de besluitvorming en ontwikkeling rond het pgb portaal. Onze positief kritische blik blijft bij de verdere doorontwikkeling op de voordelen voor de budgethouders gericht. <



NINA

Nina gebruikt altijd dezelfde advertentie. Ze is daarin duidelijk welke zorg ze nodig heeft en wat ze van een assistent verwacht. 'En het is minstens zo belangrijk om aan te geven wat je niet wilt. Ik zoek bijvoorbeeld geen buddy. Assisteren is bij mij puur zorg verlenen en toezicht houden. Dat wil niet zeggen dat het niet gezellig mag zijn, maar ik maak heel duidelijk dat goede zorg mijn uitgangspunt is. De gezelligheid komt daarna wel of niet. Voor mij is belangrijk dat je samen door één deur kunt en de zorg naar tevredenheid verloopt.'

Een belangrijk criterium om iemand uit te nodigen voor een gesprek is voor Nina de manier van communiceren. 'Ik krijg regelmatig berichten met alleen 'Het lijkt me leuk, ik hoor het wel'. Daar ga ik verder geen energie in stoppen. Iemand moet zich wel fatsoenlijk voorstellen, vertellen waarom de advertentie aanspreekt, waarom hij of zij zichzelf daarvoor geschikt vindt. Natuurlijk realiseer ik me dat dit wel een heel aparte baan is. Toch vind ik altijd mensen die dit leuk vinden en die het voor mij mogelijk maken te leven zoals ik wil.' 🌈🌈🌈

Vraag het Per Saldo

Heb je vragen, opmerkingen of wil je informatie over het persoonsgebonden budget (pgb)? Neem contact op met onze advieslijn.

Ik ving wat op over veranderingen in arbeidsovereenkomsten vanaf 2020. Met twee zorgverleners heb ik een arbeidsovereenkomst, en met één zorgverlener een overeenkomst van opdracht. Moet ik wat doen met deze overeenkomsten?

Vanaf 2020 gaat de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) gelden. Door deze wet veranderen de regels rond arbeidsovereenkomsten en ontslag. Als je een arbeidsovereenkomst hebt met een zorgverlener, zal je door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) geïnformeerd worden over de gevolgen. Voor overeenkomsten van opdracht heeft de nieuwe wet geen gevolgen. Een overeenkomst van opdracht is bijvoorbeeld een overeenkomst met partner of familielid of een overeenkomst met een ondernemer.

Omdat de zorgvraag van mijn zus is toegenomen, moet ik op zoek naar een extra zorgverlener die haar begeleiding kan geven. Wat is het uurtarief dat ik ongeveer kan afspreken met deze zorgverlener?

Er zijn geen vaste uurtarieven bepaald voor begeleiding. Je kunt aan de zorgverlener vragen welk tarief hij of zij vraagt voor het

geven van begeleiding. Vervolgens kan je uitrekenen of je deze kosten uit jouw budget kunt betalen.

Het zorgkantoor, de gemeente en de zorgverzekeraar hebben maximale uurtarieven vastgesteld. Is het uurtarief dat de zorgverlener vraagt hoger dan het maximale uurtarief dat jij mag uitbetalen? Dan kun je daarover met de zorgverlener in gesprek gaan. Is het niet mogelijk de zorg goedkoper in te kopen? Overleg dan met het zorgkantoor, de gemeente of de zorgverzekeraar over een oplossing.

Ik heb een indicatie voor zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het zorgkantoor heeft deze week een pgb toegekend. Nu moet ik zorgovereenkomsten op gaan stellen met zorgverleners. Ik weet daar weinig van, hebben jullie een voorbeeld van een zorgovereenkomst?

Met zorg uit de Wlz ben je verplicht de modelovereenkomsten te gebruiken die de SVB heeft opgesteld. Je vindt deze overeenkomsten op website www.svb.nl/pgb.

Je hebt de keuze uit vier verschillende overeenkomsten. Het is belangrijk dat je goed onderzoekt welke overeenkomst je moet invullen. Je vindt uitleg over de verschillende overeenkomsten op de website van de SVB, maar je mag ook altijd bellen met onze advieslijn.

Mijn zorgverlener en ik zijn het steeds vaker oneens over de manier waarop ik verzorgd word. Ik wil onze overeenkomst graag beëindigen, maar ik vind dit moeilijk om te doen. Hoe pak ik dit aan?

Het is verstandig hierover met de zorgverlener in gesprek te gaan. Je hebt een overeenkomst opgesteld met jouw zorgverlener. Daarin zijn ook afspraken vastgelegd over het beëindigen van de overeenkomst. Lees vóór je het gesprek aangaat met jouw zorgverlener de overeenkomst goed door.

Let bijvoorbeeld op de afgesproken opzegtermijn. Bevestig jouw opzegging altijd schriftelijk aan de zorgverlener. Kom je er samen niet uit? Bespreek dan met de SVB wat jouw rechten en plichten zijn.

Mijn wijs

AUTEUR **MARJA MORSKIEFT**

Werkgever, wat een ervaring

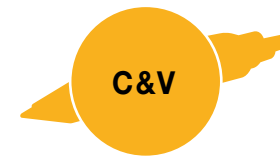
Als kind wilde ik van alles worden. Non in Afrika. Dichter die verscholen in een huisje in het bos woont. Of wetenschapper. Ik wilde daarnaast een wolwinkel openen en daar met vriendinnen eindeloos zitten breien. Nooit had ik kunnen denken dat ik werkgever zou worden. Maar ik had geen keus.

Om de zorgverleners te krijgen die me hielpen mijn drukke leven te leiden en mijn lijf gaande te houden, was het pgb de beste optie. Het chagrijn dat de reguliere zorginstellingen met hun betuttelende regeltjes en kantoorurenmentaliteit me bezorgden, bleek desastreus voor de lol in mijn leven. En versjteerde boven dien mijn efficiënte dagindeling. Het werd een pgb dus. Werkgever worden, me verdiepen in loonadministratie. Een plank vol ordners aanschaffen, want alles ging nog op papier in zevenvoud. Termen als opting-in begrijpen, sollicitatiegesprekken voeren, kwaliteitscriteria formuleren, het was een heel leerproces! Al doende en vooral al struikelend leert men. Dat paste precies bij de stuntelige manier waarop mijn ziekte me dwong te leven.

Toen ik de rechten en plichten onder de knie dacht te hebben, nam ik mensen aan. Ik geloofde alles wat ze me vertelden over ervaring en competenties. En ik durfde niet naar referenties te vragen en kwam zo meteen op de koffie. Een van mijn 'werkneemers' nam ongevraagd haar man mee en zette die bij mij op de bank. 'Anders zit hij maar alleen thuis.' Ze kwam verder nooit op tijd en voerde veel taken niet uit. 'Want dat doe ik thuis ook niet. Een ander stal mijn lievelingschocolade uit de voorraadkast. Hoe ik dat wist? De wikkels staken ongemeneerd uit de achterzak van haar spijkerbroek. Weer een ander werd gespot terwijl ze een kantoorboekhandel schoonmaakte. Ze had zich al weken geleden bij mij ziekgemeld vanwege overbelasting. Waarna ik natuurlijk netjes de Sociale Verzekeringsbank en de arbodienst inschakelde, papierwinkel invulde. Ik voelde me zelfs schuldig dat ik teveel van haar gevraagd had.

Toen moest ik me ook in het ontslagrecht verdiepen. Jawel, met mijn cognitieve vaardigheden is het sindsdien alsmar beter gegaan. Van al deze ervaring word je wel een strenge, hardvochtige werkgever!

De pgb-zorgverlener die ik ná deze debacles aannam, moest het bezuren. De lat lag hoog. Ze moest ervaring hebben, competenties, referenties, mijn ziektebeeld kennen, flexibel en voortvarend zijn. Ze is dit jaar vijftien jaar in dienst. Een ondersteuner met een gouden randje. We moeten maar eens gezellig uit eten!



CURSUSSEN UITGELICHT

Hulp vinden én houden

Ook voor mensen met een pgb wordt goed personeel vinden én houden steeds lastiger. Bovendien kijkt het zorgkantoor of jouw gemeente tegenwoordig kritischer mee of je in staat bent om de zorgverleners aan te sturen. Daarom hebben wij de cursus 'Hulp vinden én houden ontwikkeld'.

Een praktische workshop, speciaal voor budgethouders die al een pgb hebben en die sterker willen staan als werkgever of opdrachtgever

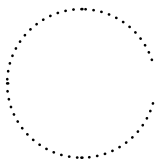
Onderwerpen die onder andere aan bod komen

- » Wat voor type werkgever of opdrachtgever ben jij? Vind je het belangrijk om een band te hebben met jouw zorgverleners? Of ben je meer een 'zakelijk type'?
- » Wat zet je in een advertentie? Waar kun je op letten voordat je iemand aanneemt?
- » Wat is voor jou het allerbelangrijkste (jouw 'dealbreaker')? En wat heb jij eigenlijk te bieden?
- » Welke afspraken zijn handig om vooraf vast te leggen?
- » Een 'voortgangsgesprek' voeren: hoe doe je dat?
- » Hoe bespreek je conflicten en irritaties op een opbouwende manier?
- » En waar moet je op letten als je ervoor kiest om afscheid te nemen van een zorgverlener?

Datum, plaats en tijd

Dinsdag 18 februari, de hele dag.

Kijk voor alle cursussen op onze website.



SVB, jouw hulp bij werkgeverschap

Wanneer het over werkgeverschap voor mensen met een pgb gaat, heeft de Sociale Verzekeringsbank (SVB) een aantal belangrijke taken. Deze instantie beheert onder andere de budgetten van pgb's in de Jeugdwet, Wmo en Wlz en betaalt in opdracht van de budgethouder de urenverklaringen en rekeningen uit. Wij vroegen Stefan, salarisadministrateur en budgethouderexpert, voor welke diensten en met welke vragen budgethouders terecht kunnen bij de SVB.

AUTEUR **RONALD JANUS**

Wat houdt salarisadministratie voor budgethouders in?

'Als een zorgverlener geen ondernemer, freelancer of familielid is, sluit je een arbeidsovereenkomst af. Is deze voor vier dagen of meer per week dan ben je als werkgever inhoudingsplichtig. De SVB kan dan de salarisadministratie voor je doen. Dit vraagt om specifieke kennis, die niet iedereen heeft. We krijgen bijvoorbeeld budgethouders aan de lijn die de werkgeverslasten over het hoofd zien. Die komen bovenop het brutoloon. Er moeten ook premies voor de WW, WIA en ZVW betaald worden. De SVB kan proefberekeningen doen zodra de premies bekend zijn, dat is meestal aan het einde van het jaar, begin van het nieuwe jaar. Dit staat allemaal op de website uitgelegd, maar mensen mogen ons ook altijd bellen.'

Waar staat opting in voor?

'Opting in is de vrijwillige keuze voor salarisadministratie. De SVB draagt dan de wettelijke inhoudingen af. Zorgverleners krijgen hun salaris op deze manier netto uitgekeerd. Doe je geen opting in, dan moet de zorgverlener achteraf via de Belastingdienst deze afdracht doen. De SVB adviseert hoe dan ook om hierover met de zorgverlener in gesprek te gaan. Is de zorgverlener een ondernemer, dan is opting in niet mogelijk.'

Gratis rechtsbijstand bij een conflict

Gelukkig komt het weinig voor, maar als werkgever kun je in conflict komen met

je zorgverlener. Als die ineens met een advocaat op de proppen komt, is dat even schrikken. Stefan: 'Wij hebben een juridische afdeling voor arbeidsrecht en onze rechtsbijstandsverzekering om te helpen om netjes uit een conflict te komen. Wij werken altijd ter ondersteuning van alle budgethouders, ook die met een pgb-Zvw. Als je een (dreigend) conflict hebt of een brief van een advocaat ontvangt, kun je het best even bellen met de SVB. Soms is het simpel en kunnen we het probleem telefonisch oplossen of stellen we met hulp van de juridische afdeling een brief op waarin we de situatie uitleggen. Als het conflict zo groot is dat dit niets oplost, dan schakelen we de rechtsbijstandsverzekeraar in.' Op de website van de SVB lees je onder 'u en uw zorgverlener', 'schade of een probleem' wanneer je een beroep kan doen op rechtsbijstand.

En bij schade?

'Het komt voor dat de zorgverlener iets stuk maakt tijdens zijn werk voor de budgethouder. Dat is bij ons voor alle budgethouders in alle wetten verzekerd met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Daar zit wel een eigen risico op, maar er kan vaak nog iets vergoed worden. Ook hierover lees je meer op onze website. Bij schade en conflicten is er vaak sprake van urgentie, vandaar dat we je adviseren in die gevallen telefonisch contact op te nemen.' Op de website van de SVB lees je onder 'u en uw zorgverlener', 'schade of een probleem' wanneer je een beroep kan doen op de aansprakelijkheidsverzekering.

Hoe gaat het in zijn werk wanneer de budgethouder of de zorgverlener het contract opzegt?

'Netjes opzeggen betekent dat je de juiste termijn aanhoudt en dat je het schriftelijk doet. Zeg dus niet 'je hoeft morgen niet

meer te komen'. Als je niet weet wat een opzegtermijn inhoudt, zijn wij er om uit te leggen hoe de wet in elkaar zit.

Wanneer een zorgverlener zijn contract opzegt, kun je voor informatie het beste eerst naar de website van de SVB gaan. Daarop staan de regels uitgelegd. Staat jouw situatie niet op de website, of is het niet helemaal duidelijk, bel ons dan even.

Wanneer het opzeggen problemen geeft, kan de opzegging in een juridisch conflict eindigen. Bijvoorbeeld als een zorgverlener van mening is dat dit niet volgens de regels gebeurt en dat je moet betalen. Of als je minder geld voor zorg krijgt en om die reden het contract met de zorgverlener moet aanpassen. Wij kunnen hierin adviseren als het ingewikkeld wordt.

Een ding moet altijd duidelijk blijven: de SVB kan in allerlei omstandigheden en op vele manieren helpen, maar wij zijn niet de werkgever. Die verantwoordelijkheid ligt altijd bij de budgethouder.'

Wat doet de SVB als de zorgverlener zich ziek meldt?

'De budgethouder meldt dit bij ons. Digitaal of telefonisch. Ziekengeld wordt bij een pgb in alle wetten alleen uitbetaald bij een arbeidsovereenkomst. Van dat geld kun je dan een vervangend zorgverlener inhuren.

Het is belangrijk dat een zieke zorgverlener zo snel mogelijk weer aan het werk gaat. Is er verzuimbegeleiding nodig, dan ondersteunt de SVB met de arbodienst. En zoals bij alle vragen en onduidelijkheden: budgethouders kunnen voor advies altijd terecht bij de SVB.'

Altijd contact mogelijk

Vanuit welke wet je een pgb krijgt, maakt niet uit. 'Budgethouders kunnen contact met ons opnemen over alles rondom de pgb-betalingen, arbeidsrecht en de verzekeringen. Wij zijn op de hoogte van de meest actuele wet- en regelgeving. En weten we hierover iets niet, dan verwijzen we je door naar een deskundige.'

Meer informatie

Op svb.nl/pgb staan de antwoorden op bijna alle denkbare vragen, Stefan adviseert dan ook eerst hier antwoorden op je vragen te zoeken. 'Zeker op het moment dat je vragen hebt buiten kantooruren. Op de website staat een berg aan informatie, ook de meest actuele.'



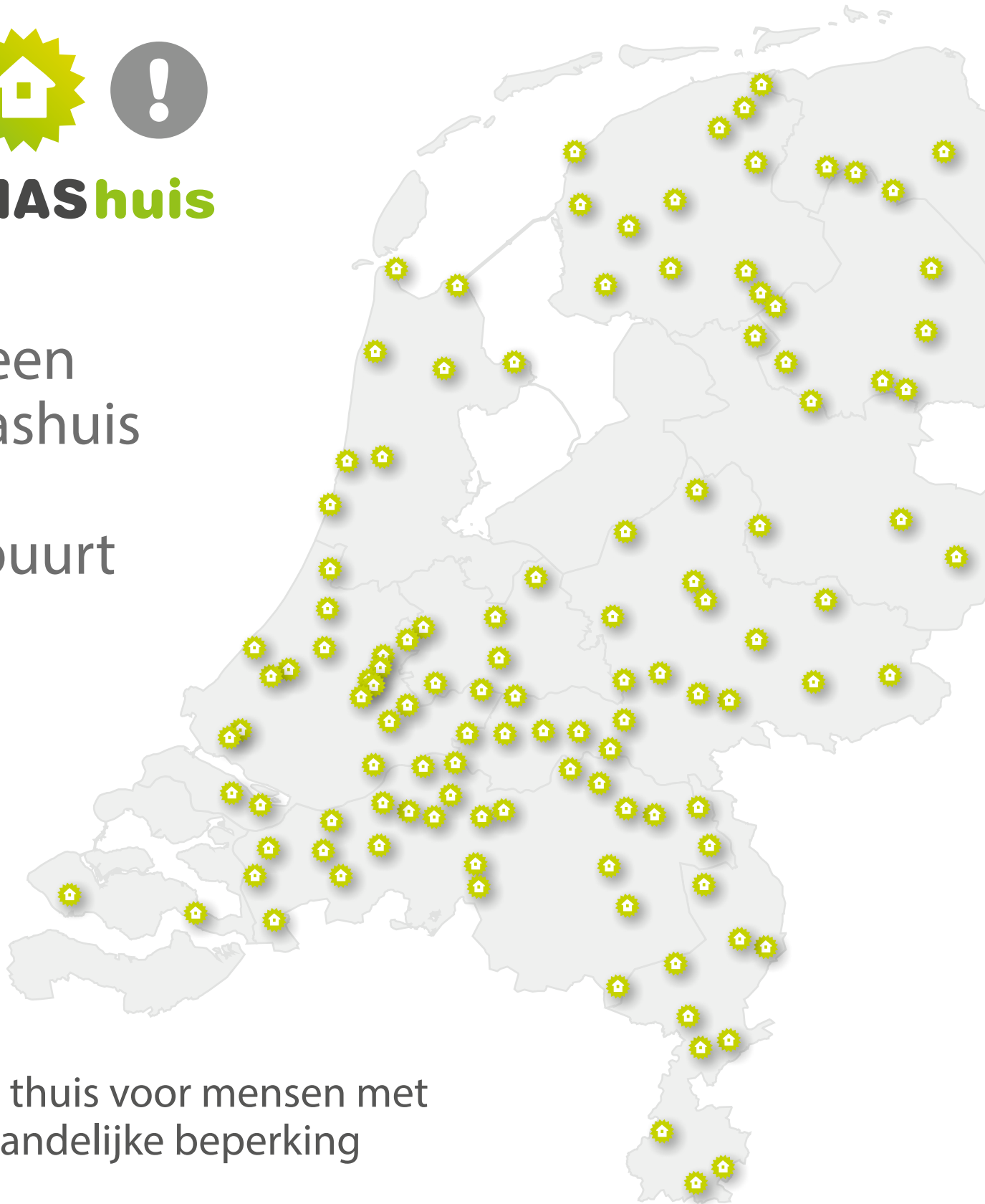
Problemen

Heb je een (dreigend) conflict met een zorgverlener in de arbeidsrechtelijke sfeer, neem dan contact op met de SVB. Alle budgethouders kunnen er terecht voor rechtsbijstand. Mocht je vooraf willen overleggen? Per Saldo kan je adviseren over de te volgen route bij problemen met zorgverleners.



THOMAShuis

Altijd een
Thomashuis
bij jou
in de buurt



Liefdevol thuis voor mensen met
een verstandelijke beperking



Meer informatie: www.thomashuis.nl