**Wat vragen we van u?**

Het invullen van de vragenlijst kost u 20 tot 30 minuten. U hoeft zich **niet** voor te bereiden voor het invullen van de vragenlijst.

**Wanneer kunt u de vragenlijst invullen?**

U kunt de vragenlijst invullen **t/m 12 april**. U kunt dit op ieder moment van de dag doen, wanneer het u het beste uitkomt. U kunt de vragenlijst niet tussentijds opslaan. Zorg er dus voor dat u, wanneer u de vragenlijst invult, u genoeg tijd heeft om de vragenlijst in één keer in te vullen.

**Mogen we u ook interviewen?**

Als onderdeel van het onderzoek wil KPMG ook graag een aantal budgethouders telefonisch/digitaal interviewen over het PGB en informele zorg. Als u mee wilt werken kunt u dit aan het einde van de vragenlijst aangeven. In dat geval vragen wij u daarna om een e-mail te sturen met daarin de contactgegevens die de onderzoekers mogen gebruiken om contact met u op te nemen voor het interview. Dit wordt in de vragenlijst verder uitgelegd. KPMG zal hierna een aantal budgethouders selecteren voor een interview. U krijgt bericht van KPMG of u geselecteerd bent voor een interview. Het kan dus ook gebeuren dat u zich wel aanmeldt voor een interview, maar dat u niet geselecteerd wordt.

**Hoe zit het met uw privacy?**

Ter bescherming van uw privacy is deze email door Per Saldo zelf verstuurd op basis van (contact)gegevens die zij al van u hebben. Uw (contact)gegevens zijn dus niet verstrekt aan KPMG, de uitvoerder van het onderzoek. Verder bevat de vragenlijst ook geen vragen op basis waarvan u kunt worden geïdentificeerd. Hierdoor is het voor KPMG niet mogelijk om te bepalen wie welke vragenlijst heeft ingevuld. U en de antwoorden die u geeft blijven dus anoniem.

Aan het eind van de vragenlijst kunt u aangeven of u wilt deelnemen aan een telefonisch/digitaal interview. Ter bescherming van uw privacy kunt u geen contactgegevens achterlaten in de vragenlijst zelf. Op deze manier zorgen wij ervoor dat wij ook van de deelnemers aan de interviews niet kunnen achterhalen welke vragenlijst ze hebben ingevuld\*.

Voor de volledigheid wijzen wij erop dat KPMG in geen geval enige persoonsgegevens met het Ministerie van VWS zal delen, ook niet van de personen die geïnterviewd worden. Dit betekent dat het Ministerie van VWS niet te weten zal komen welke antwoorden u heeft gegeven op de gestelde vragen in de vragenlijst of het interview. Verder wijzen wij erop dat persoonsgegevens zo snel mogelijk en in ieder geval na afronding van het onderzoek verwijdert of volledig geanonimiseerd worden.

**Wat doet KPMG met de resultaten van de vragenlijst?**

KPMG maakt een rapport voor het Ministerie van VWS. Het Ministerie van VWS zal de belangrijkste resultaten vervolgens delen met de Tweede Kamer. De Tweede Kamer zal daarna besluiten of ze hier actie op wil ondernemen.

**Twijfelt u nog of u de vragenlijst wilt invullen?**
Met uw hulp kunnen we duidelijk maken hoe het PGB in de praktijk werkt. In het rapport nemen wij geen meningen of antwoorden op die tot u zijn terug te leiden. Door ons rapport kan het Ministerie van VWS eventuele problemen met het PGB aanpakken, maar weet zij ook wat er goed gaat. Uw antwoorden zijn dus belangrijk en kunnen helpen om het PGB (nog) beter te maken!

\*Als u open staat voor een interview geeft u KPMG dus uw contactgegevens. Dit betekent dat KPMG (afnemer van het interview) de antwoorden die u geeft in dit interview **wel** aan u kan koppelen. In dit geval blijven u en uw interview-antwoorden dus niet volledig anoniem. Het is belangrijk dat u goed begrijpt dat het hierbij onder meer gaat om gevoelige (medische) persoonsgegevens. Alle deelnemers zijn immers budgethouder en dat zegt iets over hun medische situatie.

U beslist uiteraard geheel vrijwillig of u deel wilt nemen aan een interview en daarvoor contactgegevens aan KPMG geeft. Als u dit doet dan geeft u KPMG toestemming om:

* uw contactgegevens te gebruiken om contact met u op te nemen voor het plannen en uitvoeren van een telefonisch/digitaal interview over het PGB en informele zorg; en
* de (persoons)gegevens die tijdens het interview verzameld worden te gebruiken voor de uitvoering van het onderzoek.

Meer informatie over hoe KPMG omgaat met persoonsgegevens leest u [hier](https://home.kpmg/nl/nl/home/misc/privacy.html). Hierin leest u onder meer waar u terecht kunt met vragen over de bescherming van uw privacy door KPMG en welke privacy-rechten u heeft, zoals het recht om uw toestemming weer in te trekken.